

Déclaration de protection des données

Nous vous remercions de votre visite sur notre site Internet scribos.com et de l'intérêt que vous portez à notre entreprise.

Nous attachons une grande importance à la protection de vos données personnelles, telles que votre date de naissance, votre nom, votre numéro de téléphone, votre adresse, etc.

Cette politique de confidentialité a pour objectif de vous informer du traitement de vos données personnelles, que nous collectons lors de vos visites sur notre site. Notre pratique en matière de protection des données est conforme aux dispositions du Règlement général sur la protection des données de l'UE (RGPD). et de la Loi fédérale allemande sur la protection des données (BDSG). La présente déclaration de protection des données sert à satisfaire les obligations d'information découlant du RGPD. Celles-ci figurent p. ex. aux art. 13 et 14 et suivants du RGPD.

Responsable

Le ou la responsable au sens de l'art. 4, al. 7 du RGPD est la personne qui, seule ou conjointement avec d'autres, décide des finalités et des moyens de traitement des données à caractère personnel.

En ce qui concerne notre site Internet, le responsable est :

SCRIBOS GmbH
Sickingenstraße 65
69126 Heidelberg
Allemagne
E-mail :°info@scribos.de
Tél. : +49-6221-33507-17
Fax : +49-6221-33507-18

Coordonnées du délégué à la protection des données

Nous avons désigné un délégué à la protection des données, conformément à l'art. 37 du RGPD. Vous pouvez contacter notre délégué à la protection des données aux coordonnées suivantes :

MKM Datenschutz GmbH
Äußere Sulzbacher Straße 118
90491 Nuremberg
Allemagne
E-mail : DSB@kurz.de
Tél. : +49 911 990 860-0
Site Internet :°<https://www.mkm-datenschutz.de/>

Mise à disposition du site Web et création de fichiers journaux

À chaque consultation de notre site Internet, notre système enregistre automatiquement les données et informations de l'appareil utilisé pour le consulter (p. ex. ordinateur, téléphone mobile, tablette, etc.).

Quelles données à caractère personnel sont collectées et dans quelle mesure sont-elles traitées ?

- (1) des informations sur le type de navigateur et la version utilisée ;
- (2) le système d'exploitation de l'appareil de consultation ;
- (3) le nom d'hôte de l'ordinateur accédant ;
- (4) l'adresse IP de l'appareil de consultation ;
- (5) la date et l'heure d'accès ;
- (6) les sites Internet et les ressources (images, fichiers, autres contenus de pages) consultés sur notre site Internet ;
- (7) les sites Internet à partir desquels le système de l'utilisateur est arrivé sur notre site Internet (referrer-tracking) ;
- (8) un message indiquant si la consultation a réussi ;
- (9) la quantité de données transférées

Ces données sont enregistrées dans les fichiers journaux de notre système. Il n'y a pas d'enregistrement de ces données avec les données personnelles d'un utilisateur concret, de sorte qu'il n'y a pas d'identification de chaque visiteur du site.

Fondement juridique du traitement des données à caractère personnel

Article 6, alinéa 1, lettre f du RGPD (intérêt légitime). Notre intérêt légitime consiste à garantir la réalisation de l'objectif décrit ci-après.

Objectif du traitement des données

Le stockage temporaire (automatisé) des données est nécessaire pour le déroulement d'une visite sur le site Internet, afin d'en permettre la livraison. L'enregistrement et le traitement des données à caractère personnel servent en outre à maintenir la compatibilité de notre site Internet avec tous les visiteurs, dans la mesure du possible, ainsi qu'à lutter contre les abus et à éliminer les pannes. Pour cela, il est nécessaire de saisir les données techniques de l'ordinateur de consultation afin de pouvoir réagir le plus tôt possible aux erreurs de représentation, aux attaques sur nos systèmes informatiques et/ou aux erreurs de fonctionnalité de notre site Internet. En outre, les données nous servent à optimiser le site Web et à garantir de manière générale la sécurité de nos systèmes informatiques.

Durée de l'enregistrement

Les données techniques susmentionnées sont supprimées dès qu'elles ne sont plus nécessaires pour garantir la compatibilité du site Internet avec tous les visiteurs, mais au plus tard 3 mois après la consultation de notre site Internet.

Possibilité d'opposition et de suppression

Vous pouvez à tout moment vous opposer au traitement conformément à l'art. 21 du RGPD et demander la suppression des données conformément à l'art. 17 du RGPD. Vous trouverez dans la suite de la présente Politique de confidentialité de quels droits vous disposez et comment les faire valoir.

Fonctionnalités spéciales du site Internet

Notre site vous propose différentes fonctionnalités. Lorsque vous les utilisez, nous collectons, traitons et enregistrons des données personnelles. Nous expliquons ci-après ce qu'il advient de ces données :

Formulaire(s) de contact

- **Quelles données à caractère personnel sont collectées et dans quelle mesure sont-elles traitées ?**

Nous traiterons aux fins mentionnées ci-dessous les données que vous avez saisies dans nos formulaires de contact, en remplissant le masque de saisie du formulaire de contact.

- **Fondement juridique du traitement des données à caractère personnel**

Art. 6 al. 1 let. a du RGPD (consentement par une action ou un comportement de confirmation explicite)

- **Objectif du traitement des données**

Nous n'utiliserons les données enregistrées via notre ou nos formulaire(s) de contact que pour traiter la demande de contact concrète, reçue via le formulaire de contact.

- **Durée de l'enregistrement**

Après le traitement de votre demande, les données collectées seront immédiatement supprimées, dans la mesure où il n'existe aucun délai de conservation légal.

- **Possibilité de révocation et de suppression**

Les possibilités de révocation et de suppression sont régies par les dispositions générales relatives au droit de révocation et à la suppression en matière de protection des données, telles qu'elles sont décrites ci-après dans la présente déclaration de protection des données.

- **Nécessité de fournir des données personnelles**

L'utilisation des formulaires de contact s'effectue sur une base volontaire et n'est prescrite ni par contrat, ni par la loi. Vous n'êtes pas tenu de nous contacter via le formulaire de contact, mais pouvez également utiliser les autres possibilités de contact indiquées sur notre site. Si vous souhaitez utiliser notre formulaire de contact, vous devez remplir les champs marqués comme obligatoires. Si vous ne renseignez pas les données nécessaires du formulaire de contact, vous ne pouvez pas envoyer la demande ou nous ne pouvons malheureusement pas traiter votre demande.

Formulaire d'inscription à la newsletter

- **Quelles données à caractère personnel sont collectées et dans quelle mesure sont-elles traitées ?**

En vous abonnant à la newsletter sur notre site Internet, nous obtenons l'adresse e-mail que vous avez indiquée dans le champ d'inscription et, le cas échéant, d'autres

coordonnées, à condition que vous nous les communiquiez via le formulaire d'inscription à la newsletter.

- **Fondement juridique du traitement des données à caractère personnel**

Art. 6 al. 1 let. a du RGPD (consentement par une action ou un comportement de confirmation explicite)

- **Objectif du traitement des données**

Nous utilisons les données enregistrées dans le masque d'inscription de notre newsletter exclusivement pour l'envoi de celle-ci, par laquelle nous vous informons de tous nos services et de nos nouveautés. Après votre inscription, nous vous enverrons un e-mail de confirmation contenant un lien sur lequel vous devrez cliquer pour terminer votre inscription à notre newsletter (double opt-in).

- **Durée de l'enregistrement**

Vous pouvez vous désabonner de notre newsletter à tout moment en cliquant sur le lien de désabonnement qui figure également dans chaque newsletter. Vos données seront supprimées immédiatement après votre désinscription. De même, en cas d'inscription non terminée, nous supprimerons immédiatement vos données. Nous nous réservons le droit de procéder à la suppression sans indication de motif et sans information préalable ou ultérieure.

- **Possibilité de révocation et d'élimination**

Vous pouvez retirer votre consentement à tout moment, conformément à l'art. 7, al. 3 du RGPD. Le traitement effectué jusqu'à la date du retrait n'en est toutefois pas affecté. En ce qui concerne les autres droits, nous vous renvoyons à l'aperçu figurant à la fin de la présente déclaration de confidentialité.

- **Nécessité de fournir des données personnelles**

Si vous souhaitez utiliser notre newsletter, vous devez remplir les champs marqués comme obligatoires et nous confirmer l'adresse e-mail en cliquant sur le lien de double opt-in. Les informations relatives à l'inscription à la newsletter ne sont ni nécessaires pour conclure un contrat avec nous, ni obligatoires sur le plan légal. Elles sont exclusivement destinées à l'envoi de notre newsletter. Si vous ne remplissez pas les informations nécessaires, nous ne pouvons malheureusement pas vous fournir notre service de newsletter.

Évaluation statistique des visites de ce site Internet – traqueurs web

Nous collectons, traitons et enregistrons les données suivantes lors de la consultation de ce site Internet ou de certains fichiers du site Internet : l'adresse IP, la page Web à partir de laquelle le fichier a été consulté, le nom du fichier, la date et l'heure de la consultation, la quantité de données transférées et le message indiquant que la consultation a réussi (appelé web-log). Nous utilisons ces données d'accès exclusivement sous une forme non personnalisée afin d'améliorer en permanence notre offre Internet et à des fins statistiques. Pour évaluer les visites de ce site Internet, nous utilisons également les traqueurs web suivants :

- **Google Ads**

Nous utilisons sur notre site le service Google Ads de la société Google LLC, 1600 Amphitheatre Parkway, 94043 Mountain View, États-Unis, e-mail : support-de@google.com, site Web : <http://www.google.com/>. Le traitement est également effectué dans un pays tiers pour lequel la Commission ne dispose pas d'une décision constatant le caractère adéquat. Par conséquent, le niveau de protection habituel pour un transfert selon le RGPD ne peut pas être garanti, car il n'est pas exclu que dans un pays tiers, par exemple les autorités puissent accéder aux données collectées.

Le consentement que vous avez effectué sur notre site Internet constitue la base juridique pour le transfert de données à caractère personnel conformément à l'art. 6 al. 1 let. a du RGPD ou à l'art. 9, al. 2, let. a du RGPD.

Google Ads est un système de publicité qui nous permet de diffuser des annonces qui s'orientent principalement sur les résultats de recherche lors de l'utilisation des services de l'entreprise.

Vous pouvez retirer votre consentement à tout moment. Vous trouverez de plus amples informations sur le retrait de votre consentement soit lors du consentement même, soit à la fin de la présente déclaration de confidentialité.

Vous trouverez de plus amples informations sur le traitement des données transférées dans la déclaration de confidentialité du fournisseur à l'adresse <https://policies.google.com/privacy>.

Le fournisseur propose en outre une option d'opt-out sur <https://policies.google.com/privacy>.

- **Google Tag Manager**

- **Quelles données à caractère personnel sont collectées et dans quelle mesure sont-elles traitées ?**

Sur notre site, nous utilisons le service de Google Ireland Limited, Gordon House, Barrow Street, Dublin 4, Irlande (ci-après désigné Google Tag Manager). Google Tag Manager offre une plateforme technique permettant d'exécuter et de gérer de manière groupée d'autres services Web et programmes de traçage web à l'aide de « tags » (balises). Dans cette optique, Google Tag Manager enregistre des cookies sur votre ordinateur et analyse votre comportement de navigation (appelé « traçage ») dans la mesure où des outils de traçage web sont exécutés à l'aide de Google Tag Manager. Ces données envoyées par des balises individuelles intégrées dans Google Tag Manager sont réunies, enregistrées et traitées par Google Tag Manager sous une interface utilisateur uniforme. Toutes les « balises » intégrées seront à nouveau énumérées séparément dans la présente déclaration de confidentialité. Vous trouverez de plus amples informations sur la protection des données des outils intégrés dans Google Tag Manager dans la section correspondante de la présente déclaration de protection des données. Dans le cadre de l'utilisation de notre site Internet lorsque l'intégration de balises de Google Tag Manager est activée, des données, telles que votre adresse IP et vos activités d'utilisateur, sont transmises aux serveurs de l'entreprise Google Ireland Limited. En ce qui concerne les services Web intégrés via Google Tag Manager, les dispositions de la section correspondante de la présente déclaration de protection des données s'appliquent. Les outils de suivi utilisés dans Google Tag Manager garantissent l'anonymisation de l'adresse IP de Google Tag Manager avant le transfert, en rendant le code source anonyme. Dans ce cas,

Google Tag Manager n'est utilisé que pour la saisie anonymisée d'adresses IP (appelée masquage IP).

- **Fondement juridique du traitement des données à caractère personnel**

Votre consentement dans notre bannière d'information concernant l'utilisation des cookies et du traçage web (consentement par une action ou un comportement de confirmation explicite) constitue la base juridique du traitement des données, conformément à l'art. 6, al. 1, let. a) du RGPD.

- **Objectif du traitement des données**

En notre nom, Google utilisera les informations recueillies via Google-Tag Manager pour évaluer votre visite sur ce site Internet, pour établir des rapports sur les activités du site Internet et pour nous fournir d'autres services liés à l'utilisation du site Internet et d'Internet.

- **Durée de l'enregistrement**

Google conservera les données pertinentes pour le fonctionnement de Google Tag Manager aussi longtemps que nécessaire pour réaliser le service Web commandé. La collecte et l'enregistrement des données s'effectuent de manière anonyme. Dans la mesure où il existe néanmoins des données à caractère personnel, les données sont immédiatement supprimées, dans la mesure où elles ne sont soumises à aucune obligation légale de conservation. Dans tous les cas, la suppression a lieu après expiration de l'obligation de conservation.

- **Possibilité d'opposition et de suppression**

Vous pouvez empêcher la collecte et la transmission des données personnelles à Google (en particulier de votre adresse IP), ainsi que le traitement de ces données par Google en désactivant l'exécution du code de script dans votre navigateur, en installant un bloqueur de script dans votre navigateur ou en activant le paramètre « Do Not Track » de votre navigateur. Vous pouvez également empêcher Google de collecter les données générées par le cookie Google et relatives à votre utilisation du site Web (y compris votre adresse IP) et au traitement de ces données par Google en téléchargeant et en installant le plug-in de navigateur disponible via le lien suivant <http://tools.google.com/dlpage/gaoptout?hl=de>. Les principes de sécurité et de protection des données de Google sont disponibles sur <https://policies.google.com/privacy>.

- **Google Analytics**

- **Étendue du traitement des données à caractère personnel**

Sur notre site, nous utilisons le service de traçage web de la société Google Ireland Limited, Gordon House, Barrow Street, Dublin 4, Irlande (ci-après désigné Google Analytics). Dans le cadre du traçage web, Google Analytics utilise des cookies qui sont stockés sur votre ordinateur et qui permettent d'analyser l'utilisation de notre site Internet et de votre comportement de navigation (ce que l'on appelle le traçage). Nous effectuons cette analyse sur la base du service de traçage de Google Analytics, afin d'optimiser en permanence notre offre Internet

et de la rendre plus disponible. Dans le cadre de l'utilisation de notre site Internet, des données telles que notamment votre adresse IP et vos activités d'utilisateur, sont transmises aux serveurs de l'entreprise Google Ireland Limited. Nous effectuons cette analyse sur la base du service de traçage de Google, afin d'optimiser en permanence notre offre Internet et de la rendre plus disponible. Nous avons également besoin du traçage web pour des raisons de sécurité. Le traçage web nous permet de savoir si des tiers attaquent notre site Internet. Les informations fournies par le traqueur nous permettent de prendre des mesures préventives efficaces et de protéger les données personnelles que nous traitons contre ces cyberattaques. En activant l'anonymisation de l'adresse IP dans le code de traçage de Google Analytics sur ce site Internet, votre adresse IP sera anonymisée par Google Analytics avant le transfert. Ce site Internet utilise un code de traçage Google Analytics, complété par l'opérateur `gat._anonymizelp()` ; pour n'enregistrer que des adresses IP anonymisées (appelé masquage IP).

- **Fondement juridique du traitement des données à caractère personnel**

Votre consentement dans notre bannière d'information concernant l'utilisation des cookies et du traçage web (consentement par une action ou un comportement de confirmation explicite) constitue la base juridique du traitement des données, conformément à l'art. 6, al. 1, let. a) du RGPD.

- **Objectif du traitement des données**

En notre nom, Google utilisera ces informations pour évaluer votre visite sur ce site Internet, pour établir des rapports sur les activités du site Internet et pour nous fournir d'autres services liés à l'utilisation du site Internet et d'Internet. Nous avons également besoin du traçage web pour des raisons de sécurité. Le traçage web nous permet de savoir si des tiers attaquent notre site Internet. Les informations fournies par le traqueur nous permettent de prendre des mesures préventives efficaces et de protéger les données personnelles que nous traitons contre ces cyberattaques.

- **Durée de l'enregistrement**

Google conservera les données pertinentes pour la mise à disposition du traçage web aussi longtemps que nécessaire pour réaliser le service Web commandé. La collecte et l'enregistrement des données s'effectuent de manière anonyme. Dans la mesure où il existe néanmoins des données à caractère personnel, les données sont immédiatement supprimées, dans la mesure où elles ne sont soumises à aucune obligation légale de conservation. Dans tous les cas, la suppression a lieu après expiration de l'obligation de conservation.

- **Possibilités d'opposition et de suppression**

Vous pouvez empêcher la collecte et la transmission des données personnelles à Google (en particulier de votre adresse IP), ainsi que le traitement de ces données par Google en désactivant l'exécution du code de script dans votre navigateur ou en activant le paramètre « Do Not Track » de votre navigateur. Vous pouvez également empêcher Google de collecter les données générées par le cookie Google et relatives à votre utilisation du site Web (y compris votre adresse IP) et au traitement de ces données par Google en téléchargeant et en installant le plug-in de navigateur disponible via le lien suivant (<http://tools.google.com/dlpage/gaoptout?hl=de>). Les principes de sécurité et de

protection des données de Google sont disponibles sur <https://policies.google.com/privacy?hl=de>.

- **hscollectedforms.net**

Sur notre site, nous utilisons le service hscollectedforms.net de la société hscollectedforms.net. Le traitement est également effectué dans un pays tiers pour lequel la Commission ne dispose pas d'une décision constatant le caractère adéquat. Par conséquent, le niveau de protection habituel pour un transfert selon le RGPD ne peut pas être garanti, car il n'est pas exclu que dans un pays tiers, par exemple les autorités puissent accéder aux données collectées.

Le consentement que vous avez donné sur notre site Internet constitue la base juridique pour le transfert de données à caractère personnel conformément à l'art. 6 al. 1 let. a du RGPD ou à l'art. 9, al. 2, let. a du RGPD.

Le service permet de tracer les utilisateurs individuels sur notre site Internet.

Vous pouvez retirer votre consentement à tout moment. Vous trouverez de plus amples informations sur le retrait de votre consentement soit lors du consentement même, soit à la fin de la présente déclaration de confidentialité.

Vous trouverez de plus amples informations sur le traitement des données transférées dans la déclaration de protection des données du fournisseur sous <http://hscollectedforms.net/>.

- **<http://hs-banner.com/>**

Sur notre site, nous utilisons le service <http://hs-banner.com/> de l'entreprise <http://hs-banner.com/>. Le traitement est également effectué dans un pays tiers pour lequel la Commission ne dispose pas d'une décision constatant le caractère adéquat. Par conséquent, le niveau de protection habituel pour un transfert selon le RGPD ne peut pas être garanti, car il n'est pas exclu que dans un pays tiers, par exemple les autorités puissent accéder aux données collectées.

Le consentement que vous avez donné sur notre site Internet constitue la base juridique pour le transfert de données à caractère personnel conformément à l'art. 6 al. 1 let. a du RGPD ou à l'art. 9, al. 2, let. a du RGPD.

Le service permet de tracer les utilisateurs individuels sur notre site Internet.

Vous pouvez retirer votre consentement à tout moment. Vous trouverez de plus amples informations sur le retrait de votre consentement soit lors du consentement même, soit à la fin de la présente déclaration de confidentialité.

Vous trouverez de plus amples informations sur le traitement des données transférées dans la déclaration de protection des données du fournisseur sous <http://hs-banner.com/>.

Intégration de services Web externes et traitement des données en dehors de l'UE

Sur notre site Internet, nous utilisons des contenus actifs de fournisseurs externes, appelés services Web. En consultant notre site Internet, ces prestataires externes reçoivent, le cas

échéant, des informations personnelles relatives à votre visite sur notre site Internet. Le cas échéant, un traitement des données en dehors de l'UE est possible. Vous pouvez empêcher cela en installant un plug-in de navigateur approprié ou en désactivant l'exécution de scripts dans votre navigateur. Cela peut entraîner des restrictions fonctionnelles sur les sites Internet que vous visitez.

Nous utilisons les services Web externes suivants :

- **DoubleClick**

Nous utilisons sur notre site le service Doubleclick de l'entreprise Google LLC, 1600 Amphitheatre Parkway, 94043 Mountain View, États-Unis, e-mail : support-de@google.com, site Web : <http://www.google.com/>. Le traitement est également effectué dans un pays tiers pour lequel la Commission ne dispose pas d'une décision constatant le caractère adéquat. Par conséquent, le niveau de protection habituel pour un transfert selon le RGPD ne peut pas être garanti, car il n'est pas exclu que dans un pays tiers, par exemple les autorités puissent accéder aux données collectées.

Le consentement que vous avez effectué sur notre site Internet constitue la base juridique pour le transfert de données à caractère personnel conformément à l'art. 6 al. 1 let. a du RGPD ou à l'art. 9, al. 2, let. a du RGPD.

DoubleClick est un service de Google qui propose et distribue des publicités numériques sur Internet. Il nous permet d'afficher des publicités personnalisées aux visiteurs de notre site.

Vous pouvez retirer votre consentement à tout moment. Vous trouverez de plus amples informations sur le retrait de votre consentement soit lors du consentement même, soit à la fin de la présente déclaration de confidentialité.

Vous trouverez de plus amples informations sur le traitement des données transférées dans la déclaration de confidentialité du fournisseur à l'adresse <https://policies.google.com/privacy>.

- **Google**

Nous utilisons sur notre site le service Google de l'entreprise Google LLC, 1600 Amphitheatre Parkway, 94043 Mountain View, États-Unis, e-mail : support-de@google.com, site Web : <http://www.google.com/>. Le traitement est également effectué dans un pays tiers pour lequel la Commission ne dispose pas d'une décision constatant le caractère adéquat. Par conséquent, le niveau de protection habituel pour un transfert selon le RGPD ne peut pas être garanti, car il n'est pas exclu que dans un pays tiers, par exemple les autorités puissent accéder aux données collectées.

Le consentement que vous avez donné sur notre site Internet constitue la base juridique pour le transfert de données à caractère personnel conformément à l'art. 6 al. 1 let. a du RGPD ou à l'art. 9, al. 2, let. a du RGPD.

Nous utilisons Google pour pouvoir recharger d'autres services de Google sur le site Internet.

Vous pouvez retirer votre consentement à tout moment. Vous trouverez de plus amples informations sur le retrait de votre consentement soit lors du consentement même, soit à la fin de la présente déclaration de confidentialité.

Vous trouverez de plus amples informations sur le traitement des données transférées dans la déclaration de confidentialité du fournisseur à l'adresse <https://policies.google.com/privacy>.

- **Google Fonts**

Nous utilisons sur notre site le service Google Fonts de la société Google LLC, 1600 Amphitheatre Parkway, 94043 Mountain View, États-Unis, e-mail : support-de@google.com, site Web : <http://www.google.com/>. Le traitement est également effectué dans un pays tiers pour lequel la Commission ne dispose pas d'une décision constatant le caractère adéquat. Par conséquent, le niveau de protection habituel pour un transfert selon le RGPD ne peut pas être garanti, car il n'est pas exclu que dans un pays tiers, par exemple les autorités puissent accéder aux données collectées.

Le consentement que vous avez donné sur notre site Internet constitue la base juridique pour le transfert de données à caractère personnel conformément à l'art. 6 al. 1 let. a du RGPD ou à l'art. 9, al. 2, let. a du RGPD.

Le service Google Fonts permet de recharger des polices de caractères sur notre site afin de pouvoir afficher le site dans une version visuellement améliorée.

Vous pouvez retirer votre consentement à tout moment. Vous trouverez de plus amples informations sur le retrait de votre consentement soit lors du consentement même, soit à la fin de la présente déclaration de confidentialité.

Vous trouverez de plus amples informations sur le traitement des données transférées dans la déclaration de confidentialité du fournisseur à l'adresse <https://policies.google.com/privacy>.

- **Google reCaptcha**

Nous utilisons sur notre site le service Google reCaptcha de la société Google LLC, 1600 Amphitheatre Parkway, 9403 Mountain View, États-Unis, e-mail : support-de@google.com, site Web : <http://www.google.com/>. Le traitement est également effectué dans un pays tiers pour lequel la Commission ne dispose pas d'une décision constatant le caractère adéquat. Par conséquent, le niveau de protection habituel pour un transfert selon le RGPD ne peut pas être garanti, car il n'est pas exclu que dans un pays tiers, par exemple les autorités puissent accéder aux données collectées.

Le consentement que vous avez donné sur notre site Internet constitue la base juridique pour le transfert de données à caractère personnel conformément à l'art. 6 al. 1 let. a du RGPD ou à l'art. 9, al. 2, let. a du RGPD.

A l'aide de caractéristiques spécifiques et d'une analyse du comportement des pages, le service détecte si les saisies effectuées sont des saisies automatisées au moyen d'un programme (appelé Bot) ou celles d'une personne. Le service comporte trois niveaux différents. Soit le service détecte automatiquement que la saisie n'est pas automatisée par un bot, soit il laisse l'utilisateur sélectionner une case à cocher Captcha. Une troisième possibilité consiste à afficher de petits exercices d'image ou vocaux/de texte qui doivent être résolus par le visiteur du site. Google reCaptcha est un service Capcha utilisé sur notre site Web pour des raisons de sécurité, afin d'empêcher que des bots (programmes robotiques) puissent interagir sur notre site Internet. Google reCaptcha vérifie en notre nom que seules des personnes et non des robots peuvent utiliser notre site Internet. Nous pouvons en particulier protéger les fonctions spéciales de notre site Web (par ex. formulaires de contact ou autres possibilités de saisie telles que la zone de connexion) contre les accès non autorisés aux pages.

Pour le traitement en soi, le service ou nous-mêmes, collectons les données suivantes : comportement de l'utilisateur (p. ex. gestes de la souris ou comportement de saisie), adresse IP, données du navigateur, informations sur l'ordinateur.

Si vous souhaitez utiliser les possibilités de saisie protégées par Google reCaptcha sur notre site Web, vous devez autoriser l'utilisation de Google reCaptcha et, le cas échéant, résoudre les captchas correspondants. Si vous ne remplissez pas le captcha ou si vous n'autorisez pas l'utilisation de Google reCaptcha, vous ne pouvez pas utiliser le formulaire protégé par le captcha. Vous pouvez également utiliser à tout moment nos autres possibilités de contact (p. ex. courrier ou e-mail).

Vous pouvez retirer votre consentement à tout moment. Vous trouverez de plus amples informations sur le retrait de votre consentement soit lors du consentement même, soit à la fin de la présente déclaration de confidentialité.

Vous trouverez de plus amples informations sur le traitement des données transférées dans la déclaration de confidentialité du fournisseur à l'adresse <https://policies.google.com/privacy>.

- **Gstatic**

Nous utilisons sur notre site le service Gstatic de la société Google LLC, 1600 Amphitheatre Parkway, 94043 Mountain View, États-Unis, e-mail : support-de@google.com, site Web : <http://www.google.com/>. Le traitement est également effectué dans un pays tiers pour lequel la Commission ne dispose pas d'une décision constatant le caractère adéquat. Par conséquent, le niveau de protection habituel pour un transfert selon le RGPD ne peut pas être garanti, car il n'est pas exclu que dans un pays tiers, par exemple les autorités puissent accéder aux données collectées.

Le consentement que vous avez donné sur notre site Internet constitue la base juridique pour le transfert de données à caractère personnel conformément à l'art. 6 al. 1 let. a du RGPD ou à l'art. 9, al. 2, let. a du RGPD.

Gstatic est un service utilisé par Google pour consulter du contenu statique afin de réduire l'utilisation de la bande passante et de précharger les fichiers catalogue nécessaires.

Vous pouvez retirer votre consentement à tout moment. Vous trouverez de plus amples informations sur le retrait de votre consentement soit lors du consentement même, soit à la fin de la présente déclaration de confidentialité.

Vous trouverez de plus amples informations sur le traitement des données transférées dans la déclaration de confidentialité du fournisseur à l'adresse <https://policies.google.com/privacy>.

- **HubSpot Forms by HubSpot**

Sur notre site, nous utilisons le service HubSpot Forms by HubSpot de la société HubSpot, Inc, 25 First Street, 2141 Cambridge MA, États-Unis, e-mail : privacy@hubspot.com, site Web : <https://www.hubspot.de/>. Le traitement est également effectué dans un pays tiers pour lequel la Commission ne dispose pas d'une décision constatant le caractère adéquat. Par conséquent, le niveau de protection habituel pour un transfert selon le RGPD ne peut pas être garanti, car il n'est pas exclu que dans un pays tiers, par exemple les autorités puissent accéder aux données collectées.

Le consentement que vous avez donné sur notre site Internet constitue la base juridique pour le transfert de données à caractère personnel conformément à l'art. 6 al. 1 let. a du RGPD ou à l'art. 9, al. 2, let. a du RGPD.

Grâce à hsforms, nous pouvons facilement vous proposer des enquêtes et des formulaires sur notre site Internet.

Vous pouvez retirer votre consentement à tout moment. Vous trouverez de plus amples informations sur le retrait de votre consentement soit lors du consentement même, soit à la fin de la présente déclaration de confidentialité.

Vous trouverez de plus amples informations sur le traitement des données transférées dans la déclaration de confidentialité du fournisseur à l'adresse <https://legal.hubspot.com/de/privacy-policy>.

- **Hubspot**

Nous utilisons sur notre site le service Hubspot de la société HubSpot, Inc, 25 First Street, 2141 Cambridge MA, États-Unis, e-mail : privacy@hubspot.com, site Web : <https://www.hubspot.de/>. Le traitement est également effectué dans un pays tiers pour lequel la Commission ne dispose pas d'une décision constatant le caractère adéquat. Par conséquent, le niveau de protection habituel pour un transfert selon le RGPD ne peut pas être garanti, car il n'est pas exclu que dans un pays tiers, par exemple les autorités puissent accéder aux données collectées.

Le consentement que vous avez donné sur notre site Internet constitue la base juridique pour le transfert de données à caractère personnel conformément à l'art. 6 al. 1 let. a du RGPD ou à l'art. 9, al. 2, let. a du RGPD.

Le service permet de tracer les utilisateurs individuels sur notre site Internet.

Vous pouvez retirer votre consentement à tout moment. Vous trouverez de plus amples informations sur le retrait de votre consentement soit lors du consentement même, soit à la fin de la présente déclaration de confidentialité.

Vous trouverez de plus amples informations sur le traitement des données transférées dans la déclaration de confidentialité du fournisseur à l'adresse <https://legal.hubspot.com/de/privacy-policy>.

- **LinkedIn**

Nous utilisons sur notre site le service LinkedIn de la société LinkedIn Ireland Unlimited Company, Wilton Place, 2 Dublin, Irlande, e-mail : info_impresum@cs.linkedin.com, site Web : <https://www.linkedin.com/>. Le traitement est également effectué dans un pays tiers pour lequel la Commission ne dispose pas d'une décision constatant le caractère adéquat. Par conséquent, le niveau de protection habituel pour un transfert selon le RGPD ne peut pas être garanti, car il n'est pas exclu que dans un pays tiers, par exemple les autorités puissent accéder aux données collectées.

Le consentement que vous avez donné sur notre site Internet constitue la base juridique pour le transfert de données à caractère personnel conformément à l'art. 6 al. 1 let. a du RGPD ou à l'art. 9, al. 2, let. a du RGPD.

Lors de l'utilisation du plug-in LinkedIn, nous établissons une connexion à la plateforme LinkedIn pour donner aux membres de LinkedIn connectés la possibilité d'interagir avec nous.

Vous pouvez retirer votre consentement à tout moment. Vous trouverez de plus amples informations sur le retrait de votre consentement soit lors du consentement même, soit à la fin de la présente déclaration de confidentialité.

Vous trouverez de plus amples informations sur le traitement des données transférées dans la déclaration de confidentialité du fournisseur à l'adresse <https://www.linkedin.com/legal/privacy-policy?trk=uno-reg-guest-home-privacy-policy>.

Le prestataire propose également une option d'opt-out sur <https://www.linkedin.com/help/linkedin/answer/68763?lang=de>.

Informations sur l'utilisation des cookies

- **Quelles données à caractère personnel sont collectées et dans quelle mesure sont-elles traitées ?**

Sur différentes pages, nous intégrons et utilisons des cookies pour permettre certaines fonctionnalités de notre site Web et pour intégrer des services Web externes. Les « cookies » sont de petits fichiers texte que votre navigateur peut enregistrer sur votre appareil d'accès. Ces fichiers texte contiennent une chaîne de caractères caractéristique qui identifie de manière unique le navigateur lorsque vous revenez sur notre site Web. Le processus d'enregistrement d'un fichier cookie est également appelé « placement d'un cookie ». Les cookies peuvent être placés aussi bien par le site Internet lui-même que par des services Web externes. Les cookies sont placés par notre site Web ou par les services Web externes afin de maintenir la pleine fonctionnalité de notre site Web, d'améliorer la convivialité ou de poursuivre l'objectif indiqué avec votre consentement. La technologie des cookies nous permet également de reconnaître les visiteurs individuels à l'aide de pseudonymes, par exemple d'un identifiant individuel ou aléatoire, afin que nous puissions offrir plus de services individuels. Voir le tableau ci-dessous pour plus de détails.

- **Fondement juridique du traitement des données à caractère personnel**

Dans la mesure où les cookies sont traités sur la base d'un consentement conformément à l'art. 6, al. 1, let. a du RGPD, ce consentement vaut également comme consentement au sens de l'art. 25, al. 1 de la Loi allemande sur la protection des données dans les télécommunications et télémédias (TTDSG) pour le placement du cookie sur le terminal de l'utilisateur. Dans la mesure où une autre base juridique est mentionnée en vertu du RGPD (p. ex. pour l'exécution d'un contrat ou pour l'exécution d'obligations légales), l'enregistrement ou le placement s'effectue sur la base d'une exception conformément à l'art. 25, al. 2 de la TTDSG. Cette disposition s'applique lorsque « l'objectif exclusif du stockage d'informations dans l'appareil final de l'utilisateur final ou l'objectif exclusif de l'accès à des informations déjà stockées dans l'appareil final de l'utilisateur final est d'effectuer la transmission d'un message via un réseau de télécommunication public » ou « lorsque le stockage d'informations dans l'appareil final de l'utilisateur final ou l'accès à des informations déjà stockées dans l'appareil final de l'utilisateur final est absolument nécessaire pour que le fournisseur d'un service de télécommunication puisse fournir un service de télécommunication expressément demandé par l'utilisateur ». Le tableau des cookies figurant plus loin dans ce point indique la base juridique applicable.

- **Objectif du traitement des données**

Les cookies sont placés par notre site Web ou par les services Web externes afin de maintenir la pleine fonctionnalité de notre site Web, d'améliorer la convivialité ou de poursuivre l'objectif indiqué avec votre consentement. La technologie des cookies nous permet également de reconnaître les visiteurs individuels à l'aide de pseudonymes, par exemple d'un identifiant individuel ou aléatoire, afin que nous puissions offrir plus de services individuels. Voir le tableau ci-dessous pour plus de détails.

- **Durée de l'enregistrement**

Nos cookies sont stockés dans votre navigateur jusqu'à ce qu'ils soient supprimés ou, s'il s'agit d'un cookie de session, jusqu'à ce que la session soit terminée. Voir le tableau ci-dessous pour plus de détails.

- **Possibilité d'opposition et d'élimination**

Vous pouvez configurer votre navigateur de manière à empêcher le placement de cookies. Vous pouvez alors décider si vous souhaitez accepter les cookies au cas par cas ou les accepter en général. Les cookies peuvent être utilisés à différentes fins, par exemple pour reconnaître que votre appareil d'accès s'est déjà connecté à notre site Web (cookies permanents) ou pour enregistrer les offres consultées récemment (cookies de session). Si vous nous avez expressément donné l'autorisation de traiter vos données personnelles, vous pouvez retirer ce consentement à tout moment. Veuillez noter que la légalité du traitement effectué sur la base du consentement jusqu'au retrait n'en sera pas affectée.

Nom du cookie	Serveur	Fournisseur	Objet	Base juridique	Durée de conservation	Type
AnalyticsSync History	.linkedin.com	LinkedIn	Le cookie utilisé attribue un identifiant au visiteur du site et fournit des données statistiques sur les visites du visiteur du site. Ceci permet de personnaliser la publicité affichée à l'utilisateur.	Art. 6 al. 1 let. a du RGPD ou art. 9, al. 2, let. a du RGPD (consentement)	env. 30 jours	Marketing

Nom du cookie	Serveur	Fournisseur	Objet	Base juridique	Durée de conservation	Type
CookieConsent	www.scribos.com	Exploitant du site Web	Cookie qui enregistre la décision de l'utilisateur concernant la bannière relative aux cookies.	Art. 6, al. 1, let. f du RGPD (intérêt légitime)	env. 12 mois	Bannière de cookies
Google Recaptcha	www.google.com	Google reCaptcha	Le cookie Google Recaptcha a permis de vérifier si l'utilisateur est une personne réelle ou un robot. À cette fin, Google ReCaptcha a analysé de nombreuses données de l'utilisateur afin de pouvoir donner une estimation la plus précise possible.	Art. 6 al. 1 let. a du RGPD ou art. 9, al. 2, let. a du RGPD (consentement)	env. 6 mois	Analytics
UserMatchHistory	.linkedin.com	LinkedIn	Ce cookie attribue un identifiant au visiteur du site. Cet identifiant	Art. 6 al. 1 let. a du RGPD ou art. 9, al. 2, let. a du RGPD	env. 30 jours	Marketing

Nom du cookie	Serveur	Fournisseur	Objet	Base juridique	Durée de conservation	Type
			permet de collecter des données sur le comportement des visiteurs sur plusieurs sites Internet afin d'afficher des publicités personnalisées pour chaque visiteur du site.	(consentement)		
__cf_bm	.hubspot.com	Hubspot	Ce cookie est utilisé pour confirmer que le visiteur provient d'un ordinateur connu. Cela permet de franchir les barrières de sécurité et d'accélérer les temps de chargement.	Art. 6, al. 1, let. f du RGPD (intérêt légitime)	env. 31 minutes	Sécurité
__hssc	www.scribos.com	Hubspot	Ce cookie enregistre le domaine,	Art. 6 al. 1 let. a du RGPD ou art. 9, al.	env. 31 minutes	Analytics

Nom du cookie	Serveur	Fournisseur	Objet	Base juridique	Durée de conservation	Type
			le nombre de visiteurs et l'heure de début des visites. Il détermine ainsi si le nombre de sessions doit être augmenté.	2, let. a du RGPD (consentement)		
__hssrc	www.scribos.com	Hubspot	Ce cookie mesure si le visiteur a redémarré son navigateur et détermine ainsi s'il y a une nouvelle visite sur le site Web.	Art. 6 al. 1 let. a du RGPD ou art. 9, al. 2, let. a du RGPD (consentement)	session	Configuration
__hstc	www.scribos.com	Hubspot	Ce cookie enregistre le domaine, le jeton utilisateur, l'heure de la première visite, de la dernière et de celle en cours, ainsi que le nombre de	Art. 6 al. 1 let. a du RGPD ou art. 9, al. 2, let. a du RGPD (consentement)	env. 6 mois	Analytics

Nom du cookie	Serveur	Fournisseur	Objet	Base juridique	Durée de conservation	Type
			sessions sur le site.			
_ga	scribos.com	Google Analytics	Ce cookie attribue un identifiant à un utilisateur afin que le traqueur web puisse résumer les actions de l'utilisateur sous cet ID.	Art. 6 al. 1 let. a du RGPD ou art. 9, al. 2, let. a du RGPD (consentement)	env. 24 mois	Analytics
_ga_5D2W4PV4LN	scribos.com	Google Tag Manager	Le cookie utilisé attribue un identifiant au visiteur du site et fournit des données statistiques sur les visites du visiteur du site. Ceci permet de personnaliser la publicité affichée à l'utilisateur.	Art. 6 al. 1 let. a du RGPD ou art. 9, al. 2, let. a du RGPD (consentement)	env. 24 mois	Marketing
_gcl_au	scribos.com	Google Ads	Ce cookie est utilisé par Google AdSense pour augmenter	Art. 6 al. 1 let. a du RGPD ou art. 9, al. 2, let. a du RGPD	env. 3 mois	Marketing

Nom du cookie	Serveur	Fournisseur	Objet	Base juridique	Durée de conservation	Type
			l'efficacité de la publicité.	(consentement)		
bscookie	.linkedin.com	LinkedIn		Art. 6 al. 1 let. a du RGPD ou art. 9, al. 2, let. a du RGPD (consentement)	env. 24 mois	Marketing
bscookie	www.linkedin.com	LinkedIn	Le cookie utilisé attribue un identifiant au visiteur du site et fournit des données statistiques sur les visites du visiteur du site. Ceci permet de personnaliser la publicité affichée à l'utilisateur.	Art. 6 al. 1 let. a du RGPD ou art. 9, al. 2, let. a du RGPD (consentement)	env. 24 mois	Marketing
fe_typo_user	www.scribos.com	Exploitant du site Web	Cookie requis par Typo3 Web Content System. Le cookie est enregistré pendant la session. Il est nécessaire pour	Art. 6, al. 1, let. f du RGPD (intérêt légitime)	session	session

Nom du cookie	Serveur	Fournisseur	Objet	Base juridique	Durée de conservation	Type
			enregistrer certains paramètres du site Web pendant la visite sur le site (session).			
hubspotutk	www.scribos.com	Hubspot	Ce cookie utilise HubSpot pour suivre ou tracer les visiteurs du site Web.	Art. 6 al. 1 let. a du RGPD ou art. 9, al. 2, let. a du RGPD (consentement)	env. 6 mois	Analytics
lang	ads.linkedin.com, linkedin.com	Twitter (Twitter International Company, One Cumberland Place Fenian Street, 2 Dublin, Irlande)	Enregistre la langue sélectionnée par l'utilisateur pour une page Web	Art. 6 al. 1 let. a du RGPD ou art. 9, al. 2, let. a du RGPD (consentement)	session	Configuration
li_gc	.linkedin.com	LinkedIn	Ce cookie enregistre le consentement des visiteurs à l'utilisation de cookies qui ne sont pas strictement	Art. 6, al. 1, let. c du RGPD (respect de l'obligation légale)	env. 24 mois	Bannière de cookies

Nom du cookie	Serveur	Fournisseur	Objet	Base juridique	Durée de conservation	Type
			nécessaires.			
lidc	.linkedin.com	LinkedIn	Ce cookie attribue un identifiant au visiteur du site. Cet identifiant permet de collecter des données sur le comportement des visiteurs sur plusieurs sites Internet afin d'afficher des publicités personnalisées pour chaque visiteur du site.	Art. 6 al. 1 let. a du RGPD ou art. 9, al. 2, let. a du RGPD (consentement)	env. 24 heures	Marketing
test_cookie	.doubleclick.net	DoubleClick	Ce cookie est placé pour déterminer si le navigateur du visiteur du site Web prend en charge les cookies.	Art. 6 al. 1 let. a du RGPD ou art. 9, al. 2, let. a du RGPD (consentement)	env. 15 minutes	Configuration

Sécurité et confidentialité des données, communication par e-mail

Vos données personnelles sont protégées par des mesures techniques et organisationnelles lors de la collecte, du stockage et du traitement, de manière à ce qu'elles ne soient pas accessibles à des tiers. Dans le cas d'une communication par e-mail non cryptée, nous ne pouvons pas garantir la sécurité complète des données lors de leur transmission à nos systèmes informatiques. Nous recommandons donc une communication cryptée ou par courrier postal en cas d'informations très confidentielles.

Droit à l'information et demandes de rectification – Suppression et limitation des données – Révocation du consentement – Droit d'opposition

Droit à l'information

Vous avez le droit de demander la confirmation que nous traitons vos données personnelles. Si tel est le cas, vous avez le droit d'accéder aux informations figurant à l'art. 15, al. 1 du RGPD, dans la mesure où les droits et libertés d'autres personnes ne sont pas affectés (cf. art. 15, al. 4 du RGPD). Nous mettons également à votre disposition une copie des données.

Droit de rectification

Vous avez le droit, au titre de l'art. 16 du RGPD, de nous demander de rectifier à tout moment, le cas échéant, les données à caractère personnel enregistrées de manière erronée (p. ex. adresse, nom, etc.). Vous pouvez également demander à tout moment que les données enregistrées chez nous soient complétées. La rectification demandée est effectuée sans délai.

Droit à l'effacement

Vous avez le droit, au titre de l'art. 17 al. 1 du RGPD, de nous demander d'effacer les données à caractère personnel vous concernant que nous recueillons, si

- les données ne sont plus nécessaires ;
- si la base juridique du traitement a été supprimée sans remplacement en raison du retrait de votre consentement ;
- si vous vous êtes opposé.e au traitement et qu'il n'existe aucun motif légitime justifiant le traitement ;
- si vos données sont traitées de manière illégitime ;
- si une obligation légale l'exige ou une collecte conformément à l'art. 8, al. 1 du RGPD a eu lieu.

Le droit ne s'applique pas au titre de l'art. 17 al. 3 du RGPD si

- le traitement est nécessaire à l'exercice du droit à la liberté d'expression et d'information ;
- vos données ont été collectées sur la base d'une obligation légale ;
- le traitement est nécessaire pour des raisons d'intérêt public ;
- les données sont nécessaires à la constatation, à l'exercice ou à la défense de droits en justice.

Droit de limitation du traitement

En vertu de l'art. 18, al. 1 du RGPD, vous avez le droit, dans certains cas, de demander la limitation du traitement de vos données à caractère personnel.

C'est le cas lorsque

- vous contestez l'exactitude des données à caractère personnel ;
- le traitement est illégitime et vous n'acceptez pas la suppression ;
- les données ne sont plus nécessaires aux fins du traitement, mais les données collectées servent à faire valoir, exercer ou défendre des droits en justice ;
- vous vous êtes opposé au traitement conformément à l'art. 21, al. 1 du RGPD et il n'est pas encore défini quels intérêts prévalent.

Droit de retrait

Si vous nous avez donné votre consentement exprès pour le traitement de vos données personnelles (art. 6, al. 1, let. a du RGPD ou art. 9, al. 2, let. a du RGPD), vous pouvez à tout moment le retirer. Veuillez noter que cela n'affecte pas la légalité du traitement effectué sur la base du consentement jusqu'au retrait.

Droit d'opposition

Vous avez le droit, en vertu de l'art. 21 du RGPD, de vous opposer à tout moment au traitement des données à caractère personnel vous concernant, collectées au titre de l'art. 6 al. 1 let. f (dans le cadre d'un intérêt légitime). Vous n'avez le droit de vous opposer au stockage et au traitement que dans des circonstances particulières.

Comment exercez-vous vos droits ?

Vous pouvez exercer vos droits à tout moment en contactant les coordonnées ci-dessous :

SCRIBOS GmbH
Sickingenstraße 65
69126 Heidelberg
Allemagne
E-mail : info@scribos.com
Tél. : +49-6221-33507-17
Fax : +49-6221-33507-18

Droit à la portabilité des données

Vous avez le droit, au titre de l'art. 20 du RGPD, à la transmission des données à caractère personnel vous concernant. Nous mettons les données à disposition dans un format structuré, couramment utilisé et lisible par machine. Les données peuvent être transmises, au choix, à vous-même ou à un responsable désigné par vos soins.

Nous vous transmettons, sur demande, en vertu de l'art. 20, al. 1 du RGPD, les données suivantes :

- données obtenues sur la base d'un consentement exprès conformément à l'art. 6, al. 1, let. a du RGPD ou à l'art. 9, al. 2, let. a) du RGPD ;
- données que nous avons reçues de votre part en vertu de l'art. 6, al. 1, let. b du RGPD dans le cadre de contrats existants ;
- données traitées dans le cadre d'une procédure automatisée.

Nous procéderons au transfert direct des données personnelles à un responsable désigné par vos soins, dans la mesure où cela est techniquement possible. Veuillez noter que nous ne

sommes pas autorisés à transmettre des données qui enfreignent les libertés et les droits d'autrui conformément à l'art. 20 al. 4 du RGPD.

Droit de recours auprès de l'autorité de contrôle selon l'art. 77 al. 1 du RGPD

Si vous soupçonnez que vos données sont traitées de manière illégitime sur notre site, vous pouvez bien entendu à tout moment clarifier la question par voie judiciaire. En outre, vous avez toute autre possibilité de recours juridique. Indépendamment de cela, conformément à l'art. 77, al. 1 du RGPD, vous avez la possibilité de vous adresser à une autorité de contrôle. Vous disposez du droit de recours au titre de l'art. 77 du RGPD dans l'État membre de l'UE de votre lieu de résidence, de votre lieu de travail et/ou du lieu de la violation présumée, c'est-à-dire que vous pouvez choisir l'autorité de contrôle à laquelle vous vous adressez parmi les lieux mentionnés ci-dessus. L'autorité de contrôle auprès de laquelle le recours a été déposé vous informe ensuite de l'état d'avancement et des résultats de votre demande, y compris de la possibilité d'un recours juridictionnel conformément à l'art. 78 du RGPD.