

ALLGEMEINE GESCHÄFTSBEDINGUNGEN FÜR SCRIBOS 360

EINLEITUNG

SCRIBOS bietet neue Benefits der Digitalisierung, bestehend aus einzigartigen Sicherheitsmarkierungen, Verifikationstools und einer Online-Validierungsplattform sowie weiteren Frontends wie direkten Datenbankschnittstellen oder Apps.

SCRIBOS ermöglicht es Unternehmen, die digitalen Bestandteile von SCRIBOS Sicherheits- und Validierungslösungen so auszuwählen und sich anzumelden, dass sie die Web & App-Lösungen, die sie verwenden möchten, unter einem einzigen Rahmenvertrag nutzen können.

I. ANWENDUNGSBEREICH, STRUKTUR

- 3.1. Diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen für SCRIBOS 360 ("**SCRIBOS 360 AGB**") gelten für die Nutzung der von SCRIBOS GmbH, Sickingenstraße 65, 69126 Heidelberg ("**SCRIBOS**") bereitgestellten Web- & App-Lösungen durch den Kunden. Mit der Bestellung von Web & App Solutions stimmt der Kunde der Anwendung der SCRIBOS 360 AGB in der zum Zeitpunkt der Bestellung jeweils gültigen Fassung zu. SCRIBOS erkennt keine abweichenden allgemeinen Geschäftsbedingungen des Kunden an, es sei denn, SCRIBOS stimmt diesen ausdrücklich schriftlich zu.
- 3.2. Die SCRIBOS 360 AGB bestehen aus den Allgemeinen Bestimmungen sowie den Besonderen Bestimmungen für die jeweilige Web & App-Lösung (Anlage 1-6). Die Bestimmungen der jeweiligen Anlagen gelten für beide Parteien nur dann, wenn der Kunde die Web & App-Lösung der jeweiligen Anlage bestellt hat.
- 3.3. Im Falle eines Widerspruchs, gehen die SCRIBOS 360 AGB sowohl den Verkaufs- und Dienstleistungsbedingungen von SCRIBOS als auch den Besonderen Bestimmungen vor, es sei denn in einer der Anlagen der Besonderen Bestimmungen ist ausdrücklich unter Verweis auf den zu ändernden Abschnitt etwas anderes vereinbart.

II. ALLGEMEINE BESTIMMUNGEN

§ 1 Begriffsbestimmungen

- 1.1. In diesen SCRIBOS 360 AGB haben die folgenden Ausdrücke, soweit der Zusammenhang nichts anderes erfordert, die folgende Bedeutung:
 - 1.1.1. „**Allgemeine Bestimmungen**“ bezeichnet den allgemeinen Teil (II.) der SCRIBOS 360 AGB.
 - 1.1.2. "**API**" („application programming interface“) bezeichnet eine App-Programmierschnittstelle, die SCRIBOS für die Web & App-Lösungen bereitstellen kann.
 - 1.1.3. "**Arbeitstag**" ist Montag bis Freitag, mit Ausnahme von gesetzlichen Feiertagen in Heidelberg, Deutschland.

- 1.1.4. **“Ausfallzeit”** entspricht jeder Nichtverfügbarkeit der Web & App-Lösungen mit Ausnahme von Wartung.
- 1.1.5. **„Besondere Bestimmungen“** bezeichnet die Anlagen 1-6 zu den SCRIBOS 360 AGB. Die Anlagen sind Teil der SCRIBOS 360 AGB und jede Bezugnahme auf die SCRIBOS 360 AGB schließt auch die Anlagen mit ein.
- 1.1.6. **“Betriebszeit”** bezeichnet die Gesamtzahl der Stunden in einem Monat abzüglich der Anzahl der Stunden der Wartung für diesen Monat.
- 1.1.7. **“DSGVO”** bezeichnet die Verordnung (EU) 2016/679 des Europäischen Parlaments und des Rates vom 27. April 2016 zum Schutz natürlicher Personen bei der Verarbeitung personenbezogener Daten, zum freien Datenverkehr und zur Aufhebung der Richtlinie 95/46/EG (Datenschutz-Grundverordnung).
- 1.1.8. **“Geistiges Eigentum”** oder **“IP”** (**“Intellectual Property”**) bezeichnet alle Patente, Urheberrechte, Designrechte, eingetragene Marken, Dienstleistungsmarken, Logos, Datenbankrechte, Geschäftsgeheimnisse, Patentanmeldungen, Rechte an Erfindungen, Know-How und/oder andere gegenwärtige oder zukünftige Rechte an geistigem Eigentum jeglicher Art.
- 1.1.9. **“Geschäftszeiten”** sind von 9 Uhr bis 17 Uhr in Heidelberg, Deutschland.
- 1.1.10. **“Höhere Gewalt”** wird definiert als ein unvorhergesehenes Ereignis, welches außerhalb der angemessenen Kontrolle der betroffenen Partei liegt und zwar in dem Umfang, in dem ein solches Ereignis einer Partei die Erfüllung ihrer Verpflichtungen aus diesem Vertrag verhindert oder verzögert oder zu einer Fehlfunktion, einem Mangel oder Ausfall eines SCRIBOS Produktes führt und die betroffene Partei nicht die direkte oder indirekte Ursache für ein solches Ereignis sowie nicht in der Lage ist, ein solches Ereignis zu verhindern oder zu beseitigen; Höhere Gewalt umfasst Umstände wie Naturkatastrophen, Krieg, Aufstände, Sanktionen oder Embargos, Handlungen öffentlich-rechtlicher oder militärischer Behörden, Feuer, Überschwemmungen, Unfälle, Streiks, Nichterteilung von Ausfuhrgenehmigungen oder Mangel an Transportmitteln, Anlagen, Treibstoff, Energie, Arbeit oder Materialien.
- 1.1.11. **“Laufzeit”** bezeichnet die in § 13 oder in den Anlagen festgelegte Laufzeit des Vertrages.
- 1.1.12. **“Open-Source-Lizenz”** bezeichnet die GNU General Public License (GPL), GNU Lesser General Public License (LGPL), Mozilla Public License (MPL) oder im Wesentlichen ähnliche Lizenzen.
- 1.1.13. **“Open-Source-Software”** bezeichnet jede Software, die als „Freie Software“, „Open-Source-Software“ (a) unter einer Open-Source-Lizenz vertrieben wird oder (b) unter der Voraussetzung vertrieben wird, dass der Lizenznehmer dieser Software als Bedingung für die Änderung, den Vertrieb oder die sonstige Nutzung dieser Software Dritten Rechte oder Beschränkungen des geistigen Eigentums, über die der Lizenznehmer verfügen kann, in abgeleiteten Werken zu den gleichen Bedingungen wie für diese Software gewährt oder zu gewähren vorgibt, einschließlich der

Verpflichtung, dass als Bedingung für die Änderung, den Vertrieb oder die sonstige Nutzung dieser Software jede Software, die in diese Software integriert, daraus abgeleitet oder mit ihr vertrieben wird, (i) in Quellcodeform offengelegt oder vertrieben wird, (ii) zum Zwecke der Herstellung abgeleiteter Werke lizenziert wird oder (iii) kostenlos oder zu minimalen Kosten an Dritte weitervertrieben werden kann.

- 1.1.14. **“VAT”** (“value-added tax”) meint die Mehrwertsteuer.
- 1.1.15. **“Verbundene Unternehmen”** sind rechtlich selbstständige Unternehmen, die entweder direkt oder indirekt von einer Partei kontrolliert werden, die eine Partei direkt oder indirekt kontrollieren, die zum Konzern gehören oder verbundene Unternehmen im Sinne von § 15 AktG sind. Kontrolle bedeutet entweder direktes oder indirektes Eigentum an mehr als 50% der Anteile oder die direkte oder indirekte Kontrolle über mehr als 50% der Stimmrechte auf anderem Wege.
- 1.1.16. **“Verfügbarkeit”** ist definiert als Verfügbarkeit in Prozent = $[(\text{Betriebszeit} - \text{Ausfallzeit}) / \text{Betriebszeit}] * 100$.
- 1.1.17. **“Vertrag”** bezeichnet die Vereinbarung zwischen SCRIBOS und dem Kunden über die Web & App-Lösungen.
- 1.1.18. **“Wartung”** steht für Wartungsleistungen, die von SCRIBOS im Rahmen der Web & App-Lösungen durchgeführt werden.
- 1.1.19. **“Web & App-Lösung”** bezeichnet ein digitales Angebot von SCRIBOS zur Unterstützung der Markensicherheits- und Digitalisierungskonzepte.
- 1.2. Wörter, die das Geschlecht einbeziehen, umfassen alle Geschlechter; Wörter, die das Singular bezeichnen, umfassen auch den Plural; Wörter die Personen bezeichnen, umfassen sowohl Körperschaften mit als auch ohne eigene Rechtspersönlichkeit und jeweils umgekehrt, sofern sich aus dem Zusammenhang nichts anderes ergibt.
- 1.3. Die Bezugnahme auf eine Verordnung, Richtlinie, ein Gesetz, eine Rechtsvorschrift oder Rechtsverordnung schließt einen Bezug auf diese Verordnung, Richtlinie, dieses Gesetz, die Rechtsvorschrift oder Rechtsverordnung zusammen mit allen auf Grundlage dieser Vorschriften erlassenen Bestimmungen mit ein, ebenso wie alle Änderungen, Konsolidierungen und Neufassungen.
- 1.4. Der Begriff „schriftlich“ umfasst auch E-Mail, sofern nicht ausdrücklich anders angegeben.
- 1.5. Wenn die Ausdrücke „beinhalten“, „beinhaltet“, „inklusive“, „umfassen“, „einschließlich“ oder „insbesondere“ in diesen SCRIBOS 360 AGB verwendet werden, gilt, dass das jeweilige Beispiel bzw. die jeweilige Aufzählung nicht abschließend ist.
- 1.6. Jede durch diese SCRIBOS 360 AGB einer Partei auferlegte Verpflichtung, etwas nicht zu tun, beinhaltet gleichzeitig auch die Verpflichtung, der Sache nicht zuzustimmen oder nicht zuzulassen, dass diese Sache durchgeführt wird.

§ 2 Pflichten von SCRIBOS

- 2.1. SCRIBOS muss
 - 2.1.1. dem Kunden die Web & App-Lösung zur Verfügung stellen, die er gemäß des Vertrages ausgewählt hat;
 - 2.1.2. dem Kunden gegebenenfalls die Nutzungsrechte gemäß § 5 einräumen;
 - 2.1.3. die Instandhaltung und Support gemäß § 8 zu erbringen.
- 2.2. SCRIBOS stellt die Web & App-Lösungen ausschließlich in der in den Anlagen vereinbarten Form zur Verfügung. SCRIBOS kann im Laufe der Zeit zusätzliche Features und Funktionalitäten zur Verfügung stellen. Sollte SCRIBOS dem Kunden eine Funktionalität zur Verfügung stellen, die über die in der jeweiligen Anlage genannten hinausgeht, geschieht dies ohne Gewährleistungspflichten von Seiten SCRIBOS und unter Ausschluss der Haftung (außer in Fällen von vorsätzlichem Fehlverhalten oder grober Fahrlässigkeit); SCRIBOS kann diese zusätzlichen Funktionalitäten oder Features jederzeit und ohne vorherige Ankündigung ändern oder einstellen, es sei denn, es wurde ausdrücklich schriftlich etwas anderes vereinbart; E-Mail ist nicht ausreichend.

§ 3 Pflichten des Kunden

- 3.1. Der Kunde ist insbesondere verpflichtet,
 - 3.1.1. die Abonnementgebühren gemäß § 11 zu zahlen;
 - 3.1.2. bei der Verwendung eines Modules die Einhaltung der gesetzlichen Bestimmungen sicherzustellen. Die von SCRIBOS angebotenen Web & App-Lösungen sind ausschließlich technische Hilfsmittel. Der Kunde ist für die Nutzung der Web & App-Lösungen in Übereinstimmung mit den geltenden Gesetzen, insbesondere dem Arbeits- und Betriebsverfassungsrecht verantwortlich;
 - 3.1.3. SCRIBOS bei der Erbringung ihrer Dienstleistung angemessen zu unterstützen.
- 3.2. Dem Kunden ist bewusst und er stimmt zu, dass SCRIBOS Daten nur für den Kunden verarbeitet. Der Kunde ist Verantwortlicher im Sinne von Art. 4 Nr. 7 DSGVO und ist für alle personenbezogenen und/oder personenbeziehbaren Daten gemäß anwendbarem Datenschutzrecht verantwortlich. Zu diesem Zweck sichert der Kunde zu und garantiert, dass der Kunde vor der Nutzung der Web & App-Lösungen sichergestellt hat, dass für ihn für die Nutzung der Web & App-Lösungen ausreichende Rechtsgrundlagen für die Verarbeitung personenbezogener Daten einschlägig sind und dass der Kunde die Rechte von betroffenen Personen beachtet, insbesondere die Art. 13, 14 DSGVO.
- 3.3. Der Kunde stellt im Falle eines Verstoßes gegen § 3.1.1, 3.2 SCRIBOS von Ansprüchen Dritter frei.
- 3.4. Für den Fall, dass SCRIBOS dem Kunden Entwürfe von Texten zur Verfügung stellt, z.B. Informationen nach Artt. 13, 14 DSGVO, sind solche Texte nur Muster und nicht

abschließend rechtlich geprüft. Der Kunde hat diese Mustertexte auf ihre Übereinstimmung mit dem geltenden Recht zu überprüfen, soweit sie Verwendung finden.

§ 4 Subunternehmer

- 4.1. SCRIBOS ist berechtigt, zur Erbringung der im Rahmen dieser SCRIBOS 360 AGB aufgeführten Leistungen, Subunternehmer einzusetzen.
- 4.2. SCRIBOS stellt dem Kunden Informationen über die eingesetzten Subunternehmer unter <http://tesa-scribos.com/de/ueber-uns/rechtliche-hinweise/Subunternehmer> zur Verfügung. SCRIBOS wird den Kunden über Änderungen an dieser Liste via E-Mail informieren.

§ 5 Nutzungsrechte

- 5.1. Soweit die Nutzung der zwischen den Parteien vereinbarten Web & App-Lösung ein entsprechendes Nutzungsrecht voraussetzt, gewährt SCRIBOS dem Kunden ein nicht-ausschließliches, räumlich unbeschränktes aber zeitlich auf die Laufzeit der jeweiligen Anlage beschränktes Recht, die Web & App-Lösung zu nutzen. Das Nutzungsrecht ist nicht übertragbar und kann, sofern in einer Anlage nicht anders beschrieben, vom Kunden nicht an Dritte unterlizenzieren werden.
- 5.2. Die Anlagen können zusätzliche Bedingungen für Nutzungsrechte enthalten.
- 5.3. Jede für die Web & App-Lösungen verwendete Open-Source-Software unterliegt den geltenden Open-Source-Lizenzen und alle gewährten Rechte sind ausschließlich in den Open-Source-Lizenzen geregelt.

§ 6 Rechte Dritter

- 6.1. SCRIBOS gewährleistet, dass die Nutzung der Web & App-Lösungen nach diesem Vertrag frei von Rechten Dritter ist. SCRIBOS stellt den Kunden von allen Ansprüchen Dritter auf Schutzrechtsverletzung inklusive der Kosten der Rechtsverteidigung nach RVG frei. Die Freistellung setzt voraus, dass
 - 6.1.1. der Kunde SCRIBOS unverzüglich schriftlich über eine Inanspruchnahme in Kenntnis setzt,
 - 6.1.2. der Kunde keine rechtlich relevanten Handlungen gegenüber dem Dritten vornimmt, insbesondere sich nicht ohne schriftliche Zustimmung von SCRIBOS außergerichtlich vergleicht, ein Anerkenntnis abgibt oder andere Handlungen vornimmt, die dem gleichkommen,
 - 6.1.3. der Kunde SCRIBOS bei einer rechtlichen Verteidigung gegenüber dem Dritten im notwendigen Umfang unterstützt, insbesondere durch Bereitstellung von Informationen und
 - 6.1.4. der Kunde SCRIBOS die Möglichkeit einräumt, die Strategie der Rechtsverteidigung festzulegen und umzusetzen, insbesondere durch Auswahl der Anwälte und

Verfassung von Schriftsätzen. Hierzu wird der Kunde die notwendigen Erklärungen abgeben und Vollmachten erteilen. SCRIBOS wird die berechtigten Interessen des Kunden bei der Rechtsverteidigung angemessen berücksichtigen.

- 6.2. SCRIBOS wird bei entgegenstehenden Rechten Dritter auf eigene Kosten angemessene Anstrengungen unternehmen, um innerhalb eines angemessenen Zeitraums sicherzustellen, dass dem Kunden die Nutzung der Web & App-Lösungen weiterhin möglich ist.
- 6.3. Ist SCRIBOS zu einer Abhilfe nicht in der Lage, kann SCRIBOS die entsprechende Anlage kündigen. Weitergehende Rechte des Kunden bleiben unberührt.

§ 7 Verfügbarkeit der Web & App-Lösungen

SCRIBOS ist verpflichtet, die Verfügbarkeit der Web & App-Lösungen entsprechend den nachfolgenden Regelungen sicherzustellen:

- 7.1. Soweit nicht anders in einer Anlage geregelt, beträgt die Verfügbarkeit einer Web & App-Lösung 99% pro Kalenderjahr. Wird eine Anlage unterjährig wirksam, wird die Verfügbarkeit pro rata bis zum Ende des Kalenderjahrs berechnet. Um Zweifel auszuschließen, gilt die Verfügbarkeit nicht für Apps, die von SCRIBOS im Rahmen des Vertrags bereitgestellt werden.
- 7.2. Die Web & App-Lösungen sind verfügbar, wenn sie von dem Rechenzentrum aus zugänglich sind, in dem die Web & App-Lösungen betrieben werden, und wenn das Rechenzentrum mit dem Internet verbunden ist.
- 7.3. Pflege- und Wartungsarbeiten von SCRIBOS können zu einem zeitweisen Ausfall der Web & App-Lösungen führen. Ein solcher Ausfall aufgrund von Pflege- und Wartungsleistungen gilt nicht als Beeinträchtigung der von SCRIBOS zugesagten Verfügbarkeit.

§ 8 Pflege, Support

- 8.1. SCRIBOS kann für den bereitgestellten Dienst während der Laufzeit des Vertrages nach eigenem Ermessen regelmäßig Pflegemaßnahmen erbringen; Umfang und Zeitpunkt dieser Pflegemaßnahmen bestimmt SCRIBOS. Diese Leistungen bestehen in der Fehlerbeseitigung, Bereitstellung von Aktualisierungen und sonstigen Maßnahmen zur Weiterentwicklung und Verbesserung soweit sie zur Aufrechterhaltung der Funktion und Lauffähigkeit der Web & App-Lösungen erforderlich sind. Darunter fallen sowohl geringfügige technisch erforderliche Anpassungen (Updates, Patches, Bugfixes), als auch Aktualisierungen der bestehenden Version von mehr als geringfügigem Umfang, insbesondere Produktinnovationen, d. h. funktionale Erweiterungen der bestehenden Version und/oder eine wesentliche Verbesserung und Qualitätssteigerung der bestehenden Programmversion auf eine höhere Version (sog. Upgrades sowie Release- bzw. Versionswechsel).

- 8.2. SCRIBOS ist bestrebt, Ausfallzeiten der Web & App-Lösung aufgrund von Wartungsarbeiten, die länger als 30 Minuten dauern, angemessen im Voraus anzukündigen.

§ 9 Apps

Wenn eine Web & App-Lösung auch eine App beinhaltet, gelten die folgenden Bedingungen für die Bereitstellung solcher Apps:

- 9.1. Der Funktionsumfang einer App ist in der entsprechenden Anlage beschrieben.
- 9.2. Jede App kann nur dann vollständig genutzt werden, wenn sie so konfiguriert ist, dass sie sich mit der entsprechenden Datenbank verbindet, wie in der Anlage beschrieben. Der Zugriff auf die entsprechende Datenbank ist Gegenstand dieser SCRIBOS 360 AGB.
- 9.3. SCRIBOS stellt dem Kunden eine App zur Installation auf den Geräten seiner Nutzer zur Verfügung. Die Installation und die Bereitstellung entsprechender technischer Einrichtungen für diese Installation liegen in der Verantwortung des Kunden.
- 9.4. Der Kunde kann wählen, ob er eine App und etwaige Updates selbst in die App Stores hochlädt, oder ob SCRIBOS dies im Namen des Kunden vornehmen soll. In letzterem Fall, muss der Kunde SCRIBOS die notwendigen Accountdetails zur Verfügung stellen. Unter keinen Umständen wird SCRIBOS eine mit dem Logo des Kunden versehene App unter eigenem Namen hochladen.
- 9.5. Alternativ dazu kann der Kunde sich entscheiden, die App nicht zu veröffentlichen, sondern nur einem geschlossenen Nutzerkreis zugänglich zu machen. In diesem Fall stellt SCRIBOS eine passwortgeschützte Download-Möglichkeit zur Verfügung. Dem Kunden ist bekannt und er ist damit einverstanden, dass er in diesem Fall selbst für die Installation der App auf den Geräten sorgen muss und dass die automatische Update-Funktion der iOS und Android App Stores nicht unterstützt wird, sondern er die Installation von Updates selbst auslösen muss.

9.6. App-Pflege

Im Hinblick auf die Wartung und Pflege gilt für Apps anstelle von § 8 folgendes:

- 9.7. Im Rahmen des Software-Supports wird SCRIBOS Mängel in einer App innerhalb einer angemessenen Frist beheben. Darüber hinaus aktualisiert SCRIBOS eine App, wenn und soweit dies durch ein Update der Betriebssysteme, auf denen eine App verfügbar ist, erforderlich ist. Der Kunde ist verpflichtet, für jede App entsprechende Updates zu installieren und diese in die jeweiligen App-Stores hochzuladen.
- 9.8. **Technische Anforderungen, unterstützte Betriebssysteme und Endgeräte**
- 9.8.1. Eine App kann nur genutzt werden, wenn die in der entsprechenden Anlage beschriebenen technischen Anforderungen erfüllt sind.
- 9.8.2. Wird vom Gerätehersteller eine neue Betriebssystemversion für ein unterstütztes mobiles Endgerät veröffentlicht, so wird innerhalb eines angemessenen Zeitraums

nach der Veröffentlichung einer solchen Betriebssystemversion eine kompatible Version einer App verfügbar gemacht. In der Zwischenzeit kann durch ein Update des mobilen Endgeräts die bestimmungsgemäße Funktionalität der App beeinträchtigt sein.

9.9. Nutzungsrechte für Apps

- 9.9.1. In Ergänzung zu § 5 räumt SCRIBOS dem Kunden für die Geltungsdauer des Vertrages hiermit ein nicht ausschließliches weltweites Recht ein, eine App seinen Nutzern im Rahmen ihres Geschäftszwecks zur Verfügung zu stellen.
- 9.9.2. In einer App kann unter dem Menüpunkt ‚Einstellungen‘ eine Liste aller in der App verwendeten Open-Source-Software aufgerufen werden. Über denselben Menüpunkt können auch die vollständigen Lizenztexte jeder integrierten Open-Source-Software eingesehen werden.

9.10. Gewährleistung und Funktionsupdates für Apps

Ausschließlich für die Apps gelten die folgenden Regeln bezüglich Gewährleistung und Updates:

- 9.10.1. Nur solche Fehler verpflichten SCRIBOS zur allgemeinen Gewährleistung, die den Wert oder die Eignung einer App für die vertraglich vereinbarte Nutzung beeinträchtigen.
- 9.10.2. Der Gewährleistungsanspruch erlischt ein Jahr nach Bereitstellung einer App durch SCRIBOS oder – sofern während der Gewährleistungsfrist ein Update durchgeführt wurde – ein Jahr nach dem letzten entsprechenden Update.
- 9.10.3. Im Falle eines Gewährleistungsanspruchs ist SCRIBOS stets berechtigt, nach eigener Wahl die Software zu reparieren oder Ersatz zu liefern. Weigert sich SCRIBOS, einen Mangel durch ein Update der Software oder eine Ersatzlieferung zu beheben, oder befindet sich SCRIBOS in Verzug – was erst nach zwei fehlgeschlagenen Nachbesserungsversuchen anzunehmen ist, es sei denn, ein Zuwarten ist dem Kunden unzumutbar – ist der Kunde berechtigt, die in der jeweiligen Anlage festgeschriebenen Abonnementgebühren zu mindern.

9.11. App SDKs

Anstatt eine App zu beziehen, kann der Kunde auch ein Software Development Kit bestellen, um die Funktionen einer App in seine eigene App zu integrieren („**SDK**“). Wenn das der Fall ist, gilt folgendes:

- 9.11.1. Anstatt eine App bereitzustellen, stellt SCRIBOS dem Kunden das SDK zur Verfügung, welches denselben Funktionsumfang wie die App hat. SCRIBOS stellt das SDK in der auch für die App verwendeten Programmiersprache bereit. Dem Kunden obliegt es zu beurteilen, ob diese mit seiner eigenen App kompatibel ist.
- 9.11.2. § 9.1 bis § 9.11 gelten entsprechend, soweit sie für die Nutzung des SDK erforderlich sind.

- 9.11.3. Der Kunde ist dafür verantwortlich, das SDK sowie entsprechende Updates für das SDK in seine eigene App zu integrieren. SCRIBOS übernimmt keine Verantwortung und haftet nicht für den Fall, dass der Kunde die Funktionen nicht nutzen kann, weil der Kunde das SDK oder entsprechende Updates nicht ordnungsgemäß in seine eigene App integriert hat.
- 9.11.4. SCRIBOS bietet an, den Kunden nach gesonderter Vereinbarung gemäß § 10 auch für das SDK Dienstleistungen zu erbringen.

§ 10 Dienstleistungen

Im Einzelfall können die Parteien vereinbaren, dass SCRIBOS dem Kunden Dienstleistungen zur individuellen Gestaltung der Web & App-Lösungen auf der Grundlage einer gesonderten Leistungsbeschreibung anbietet. Wenn und soweit die Parteien solche zusätzlichen Dienstleistungen vereinbaren, gilt Folgendes:

10.1. Mitwirkungspflicht des Kunden

- 10.1.1. Im Hinblick auf § 3.1.3 wird der Kunde SCRIBOS bei der Erbringung der Leistungen aus diesen SCRIBOS 360 AGB und dem Vertrag angemessen unterstützen. Unterlässt der Kunde dies, kann es sein, dass SCRIBOS nicht in der Lage ist, die Dienstleistungen in der vereinbarten Qualität, Zeit oder zum vereinbarten Preis zu erbringen.
- 10.1.2. Die Unterstützungsleistungen des Kunden sind insbesondere für die Anpassung der Web & App-Lösungen erforderlich, für die der Kunde unter anderem Logos, Bilder, Texte, Farben und andere Gestaltungselemente zur Verfügung stellen muss.

10.2. Agile Methodik

Die Parteien vereinbaren, dass alle von SCRIBOS zu erbringenden Dienstleistungen auf der Grundlage agiler Projektmethoden durchgeführt werden. Die Parteien vereinbaren den Umfang dieser Leistungen für jedes einzelne Projekt in eine Leistungsbeschreibung. Solche Projekte unterliegen folgenden Grundsätzen:

- 10.2.1. SCRIBOS stellt Ressourcen für die Erbringung der Dienstleistung zur Verfügung, die aus einem Scrum-Master und den für die Durchführung der Entwicklung erforderlichen anderen Ressourcen bestehen.
- 10.2.2. Der Kunde erkennt an und stimmt zu, dass eine agile Softwareentwicklung ein hohes Maß an Mitwirkung des Kunden erfordert. Zu diesem Zweck stellt der Kunde eine Kontaktperson zur Verfügung, die in der Lage ist, alle notwendigen Entscheidungen, die während der agilen Entwicklung auftreten, zu treffen.
- 10.2.3. Die Parteien definieren die Produktvision für jedes einzelne Projekt, bevor sie mit dem Projekt beginnen.
- 10.2.4. Im Rahmen eines vereinbarten Projekts stellt SCRIBOS die für das Projekt vereinbarte Ressourcenkapazität zur Verfügung. Wenn der Kunde darüber hinaus zusätzliche Ressourcenkapazität benötigt, werden die Parteien diese Erhöhung der Ressourcen schriftlich vereinbaren.

10.2.5. Der Kunde erkennt an und stimmt zu, dass SCRIBOS aufgrund der agilen Projektmethode nicht zusichert und auch nicht gewährleistet, dass eine in einem Projekt vereinbarte Ressourcenkapazität stets ausreichend ist, um ein finales Produkt bereitzustellen. Dies bedeutet insbesondere, dass ein von SCRIBOS im Rahmen des jeweiligen Projekts entwickelter Code möglicherweise nicht voll funktionsfähig ist oder nicht alle vom Kunden beabsichtigten Funktionalitäten enthält, sobald eine vereinbarte Ressourcenkapazität vollständig genutzt wurde. Gleichwohl ist SCRIBOS verpflichtet, stets die aktuellste Code-Version oder einen sonstigen Leistungsgegenstand zu übergeben.

10.3. **Verfügbare Personalisierungen für die Web & App-Lösungen**

10.3.1. SCRIBOS bietet bestimmte Personalisierungsmöglichkeiten für die Web & App-Lösungen als Dienstleistungen an. Die folgenden Optionen sind im Preis inbegriffen:

- Logo
- Farben
- Produkt URLs
- Sprachen: CN, EN, FR, DE

10.3.2. Darüber hinaus kann der Kunde zusätzliche Optionen gegen Aufpreis anfordern, wie z.B. kundenspezifische Anpassungen oder weitere Sprachen.

§ 11 **Zahlungsbedingungen**

11.1. Die für die Web & App-Lösungen zu zahlenden Gebühren sind in den Anlagen aufgeführt.

11.2. Alle fälligen Beträge sind in netto angegeben, d.h. ohne Umsatzsteuer.

11.3. Der vom Kunden zu zahlende Betrag ist 30 Tage nach Rechnungsdatum fällig. Die Rechnungsstellung erfolgt elektronisch zu Beginn eines Kalendermonats.

11.4. Kommt der Kunde mit der Zahlung in Verzug, ist SCRIBOS berechtigt, den Zugang des Kunden zu den Web & App-Lösungen auszusetzen. Die Zahlungsverpflichtung des Kunden bleibt unberührt.

11.5. Der Kunde kann gegen Forderungen von SCRIBOS nur aufrechnen, wenn seine eigenen Forderungen entweder von SCRIBOS nicht bestritten werden oder rechtskräftig festgestellt sind.

§ 12 **Haftung**

12.1. SCRIBOS haftet bei Vorsatz und grober Fahrlässigkeit, bei Verletzung von Leben, Körper oder Gesundheit, bei Verletzung einer Garantie, bei Ansprüchen des Kunden aus dem Produkthaftungsgesetz sowie in Fällen zwingender gesetzlicher Haftung (z.B. Produktsicherheitsgesetz) für alle verursachten Schäden unbeschränkt.

12.2. Bei einfacher Fahrlässigkeit haftet SCRIBOS nur bei Verletzung vertragswesentlicher Pflichten. In diesen Fällen ist die Haftung auf die Höhe des vorhersehbaren Schadens,

mit dessen Eintritt bei Verträgen der vorliegenden Art typischerweise gerechnet werden musste, beschränkt. Als vertragswesentliche Pflicht im vorgenannten Sinn ist eine solche Pflicht zu verstehen, die für die Erreichung des Vertragszwecks wesentlich ist oder deren Erfüllung die ordnungsgemäße Durchführung des Vertrags erst ermöglicht und auf deren Einhaltung der Kunde regelmäßig vertrauen darf. Der vorhersehbare, vertragstypische Schaden ist ein solcher, der bei einem üblichen Schadensverlauf typischerweise zu erwarten ist.

- 12.3. In den Fällen des § 12.2 gehen die Parteien davon aus, dass der vorhersehbare, vertragstypische Schaden dem Betrag entspricht, den der Kunde in den dem Schadensereignis vorhergehenden zwölf (12) Monaten an SCRIBOS für die Web & App-Lösungen gezahlt hat.
- 12.4. Im Übrigen ist die Haftung von SCRIBOS ausgeschlossen.
- 12.5. In den Fällen von § 12.1 gilt die gesetzliche Verjährung. Im Übrigen verjähren Schadensersatzansprüche des Kunden innerhalb von zwölf (12) Monaten ab Kenntnis, spätestens aber zehn (10) Jahre nach ihrer Entstehung.
- 12.6. Die vorgenannten Haftungsbeschränkungen gelten im gleichen Sinne auch für die Mitarbeiter und Organe von SCRIBOS.
- 12.7. SCRIBOS haftet nicht wenn und soweit höhere Gewalt vorliegt.

§ 13 Laufzeit

- 13.1. Die Laufzeit des Vertrages ist unbestimmt und beginnt mit der Unterzeichnung durch beide Parteien. Sie endet ohne dass es einer Kündigung bedarf mit der Beendigung der letzten Anlage.
- 13.2. Falls in einer Anlage keine Laufzeit und Kündigungsfrist vereinbart ist, kann eine Anlage mit einer Frist von drei Monaten zum Ende eines Kalenderjahres gekündigt werden, erstmals aber zum Ablauf des ersten vollen Kalenderjahres nach Vertragsschluss. Die Kündigung von nur einer Anlage lässt den Vertrag und andere Anlagen unberührt.
- 13.3. Das Recht beider Parteien zur Kündigung aus wichtigem Grund bleibt unberührt. SCRIBOS ist insbesondere berechtigt, den Vertrag außerordentlich zu kündigen, wenn der Kunde sich mehr als zwei Monate mit der Zahlung der Vergütung in Verzug befindet oder gegen ihn ein Antrag auf Eröffnung des Insolvenzverfahrens gestellt und nicht als unbegründet abgelehnt ist oder die Durchführung eines Insolvenzverfahrens mangels Masse abgelehnt wird.
- 13.4. Die Kündigung des Vertrages aus wichtigem Grund führt auch automatisch zur Kündigung aller Anlagen. Die Kündigung einer Anlage aus wichtigem Grund hat keinen Einfluss auf den Vertrag und andere Anlagen.
- 13.5. Eine Kündigung bedarf der Schriftform. Eine Kündigung per E-Mail ist nicht ausreichend.

§ 14 Datenschutz und -sicherheit, Vertraulichkeit

- 14.1. Die Parteien beachten das geltende Datenschutzrecht, insbesondere die DSGVO.
- 14.2. Mit der Unterzeichnung des Vertrages beziehen die Parteien die noch zu schließende Vereinbarung zur Auftragsverarbeitung ein.
- 14.3. Die Parteien verpflichten sich, die im Rahmen der Anbahnung und Durchführung des Vertrags jeweils über die andere Partei erhaltenen Informationen streng vertraulich zu behandeln. Der Begriff „Information“ ist hierbei grundsätzlich weit zu fassen und umfasst jegliche Dokumente elektronischer Art und in Printform, die Bedingungen des Vertrags eingeschlossen, sowie die während einer mündlichen Präsentation oder Diskussion bekannt gewordenen Informationen. Ausgenommen sind solche Informationen, die öffentlich bekannt sind oder die der Kunde bzw. SCRIBOS nachweisbar ohne Verletzung einer Vertraulichkeitsverpflichtung von Dritten erhalten hat. Die Nutzung der erhaltenen vertraulichen Informationen erfolgt nur, soweit sie zur Erfüllung des Vertragszwecks notwendig ist. Eine Nutzung für andere Zwecke ist nicht erlaubt, es sei denn, der Kunde bzw. SCRIBOS erklärt zuvor schriftlich ihre Einwilligung.
- 14.4. Eventuell erhaltene vertrauliche Informationen werden SCRIBOS bzw. dem Kunden nach Beendigung ihrer Leistungen zurückgegeben und alle verbleibenden Kopien werden gelöscht, soweit die jeweilige Partei nicht zu einer Aufbewahrung einer Kopie der Informationen gesetzlich verpflichtet ist. In diesem Fall erfolgt die Vernichtung unverzüglich nach Ablauf der gesetzlichen Aufbewahrungsfrist.

§ 15 Schlussbestimmungen

- 15.1. Änderungen dieser SCRIBOS 360 AGB bedürfen zu ihrer rechtlichen Wirksamkeit der Schriftform sowie der Unterschrift beider Parteien; dies gilt auch für dieses Schriftformerfordernis.
- 15.2. Sollten einzelne Klauseln dieser SCRIBOS 360 AGB ganz oder teilweise unwirksam oder nicht durchführbar sein oder werden, so wird die Gültigkeit der übrigen Bestimmungen dadurch nicht berührt.
- 15.3. Gerichtsstand für alle Streitigkeiten aus dem Vertrag ist Heidelberg, Deutschland.
- 15.4. Es gilt das Recht der Bundesrepublik Deutschland unter Ausschluss des UN-Kaufrechts vom 11. April 1980 (Wiener CISG-Abkommen).

III. ANLAGEN

Anlage 1: SCRIBOS 360 – Authentifizierung

SCRIBOS stellt SCRIBOS 360 – Authentifizierung gemäß den Bedingungen dieser Anlage 1 zur Verfügung.

§ 1 SCRIBOS 360 – Authentifizierungsdienst, Zugang zur Datenbank

- 1.1. Die Bereitstellung von SCRIBOS 360 – Authentifizierung durch SCRIBOS ermöglicht es dem Kunden, über ein Webfrontend auf die SCRIBOS 360 – Authentifizierungsdatenbank sowie die gespeicherten Daten zuzugreifen, um Produktmarkierungen zu authentifizieren.
- 1.2. Darüber hinaus hat ein angemeldeter Benutzer Zugriff auf Authentifizierungsstatistiken mit Geodaten, die den Standort aller Authentifizierungsergebnisse anzeigen. Die Daten aller Authentifizierungsergebnisse können auch als Excel-Datei heruntergeladen werden. Detaillierte Analysen, Statistiken und Berichte über die von der SCRIBOS 360 – Authentifizierungsdatenbank generierten Daten sind zugänglich, wenn der Kunde Anlage 4 sowie SCRIBOS 360 – Authentifizierung abonniert hat.
- 1.3. Die Nutzung des SCRIBOS 360 – Authentifizierungsdienstes setzt den Abschluss einer Vereinbarung zwischen SCRIBOS und dem Kunden über die Produktmarkierungen voraus. Hat der Kunde bereits vor Abschluss des Vertrages eine Vereinbarung über Produktmarkierungen abgeschlossen, hat der Kunde erst nach Abschluss des Vertrages Zugang zum SCRIBOS 360 – Authentifizierungsdienst. Der Kauf von Produktmarkierungen selbst berechtigt nicht zur Nutzung des SCRIBOS 360 – Authentifizierungsdienstes.

§ 2 Frontends

- 2.1. Der SCRIBOS 360 – Authentifizierungsdienst kann über ein Webfrontend aufgerufen werden. Der Kunde kann andere APIs für den SCRIBOS 360 – Authentifizierungsdienst als Dienstleistungen anfordern.
- 2.2. Das Webfrontend für den SCRIBOS 360 – Authentifizierungsdienst kann vom Kunden, von jedem vom Kunden autorisierten Lieferanten und von jeder Person, die im Besitz einer vom Kunden registrierten SCRIBOS Produktmarkierung ist, aufgerufen werden.

§ 3 Abonnementgebühren

- 3.1. Der Kunde zahlt für die Nutzung des SCRIBOS 360 – Authentifizierungsdienstes folgende Gebühren:
 - 3.1.1. eine einmalige Einrichtungsgebühr.
 - 3.1.2. eine im Voraus zu zahlende jährliche Abonnementgebühr.
- 3.2. Die genauen Beträge sind im Angebot angegeben.

Die Funktionalitäten des von SCRIBOS angebotenen Dienstes sind in der folgenden Tabelle beschrieben.

		SCRIBOS 360 –Authentifizierung	
--	--	--------------------------------	---

<p>Öffentlichkeit & alle Nutzer</p>		<ul style="list-style-type: none"> • Authentifizierung via <ul style="list-style-type: none"> • QR-Code • Etiketten ID • E-Mail-Feedback durch Nutzer bei verdächtigten Scans
<p>Experten</p>		<ul style="list-style-type: none"> • Experten-Zugänge • Authentifizierung zusätzlicher Experten-Sicherheitsstufen • Dashboard mit den wichtigsten Kennzahlen auf einen Blick • Ansicht der Authentifizierungsstatistik mit Geodaten • Download von Authentifizierungsdaten • Kundeninteraktion Button Manager • Upload-Sektion für zusätzliche Informationen • Passwortänderungsfunktion
<p>Set-Up</p>		<p>Standardsprachen: EN, DE, FR, CN</p> <p>Anpassungsmöglichkeiten:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Logo • Farbgebung

Anlage 2: SCRIBOS 360 - Experten Authentifizierungs-App

SCRIBOS stellt die SCRIBOS 360 – Experten Authentifizierungs-App gemäß den Bedingungen dieser Anlage 2 zur Verfügung.

§ 1 SCRIBOS 360 – Experten Authentifizierungsdienst

- 1.1. Die Bereitstellung der SCRIBOS 360 – Experten Authentifizierungs-App durch SCRIBOS ermöglicht es dem Kunden, auf eine Smartphone-App für die Smartphone-Authentifizierung durch Experten oder Ermittler des Kunden mit einem speziellen von SCRIBOS bereitgestellten Login von SCRIBOS zuzugreifen. Neben den tcnc Datenbankfunktionen ermöglicht die App eine einfache One-Touch-Authentifizierung mit Funktionen für Batch-Scanning und Archivierung sowie die Verifizierung des SecretCodes in Kombination mit einem speziellen Tool.
- 1.2. Die App dient der Authentifizierung von Sicherheitsmarkierungen, die der Kunde auf Produktverpackungen und auf Produkten anbringt. Hinweis: Es ist mit der App nicht möglich, festzustellen, ob ein Produkt echt oder gefälscht ist. Die App kann lediglich die Sicherheitsmarkierung (z.B. ein Label) authentifizieren, die angebracht wurde.
- 1.3. Die Nutzung der SCRIBOS 360 – Experten Authentifizierungs-App setzt den Abschluss einer Vereinbarung zwischen SCRIBOS und dem Kunden über die Produktmarkierungen voraus. Hat der Kunde bereits vor Abschluss des Vertrages eine Vereinbarung über Produktmarkierungen abgeschlossen, hat der Kunde erst nach Abschluss des Vertrages Zugang zur SCRIBOS 360 – Experten Authentifizierungs-App. Der Kauf von Produktmarkierungen selbst berechtigt nicht zur Nutzung der SCRIBOS 360 – Experten Authentifizierungs-App.

§ 2 Frontends

- 2.1. Die SCRIBOS 360 – Experten Authentifizierungs-App kann über eine App aufgerufen werden. Der Kunde kann andere APIs für den SCRIBOS 360 – Experten Authentifizierungsdienst als Dienstleistungen anfordern.
- 2.2. Die App für die SCRIBOS 360 – Experten Authentifizierungs-App kann vom Kunden und von jeder vom Kunden autorisierten Person aufgerufen werden.

§ 3 Abonnementgebühren

- 3.1. Der Kunde zahlt für die Nutzung der SCRIBOS 360 – Experten Authentifizierungs-App folgende Gebühren:
 - 3.1.1. eine einmalige Einrichtungsgebühr.
 - 3.1.2. eine im Voraus zu zahlende jährliche Abonnementgebühr.
- 3.2. Die genauen Beträge sind im Angebot angegeben.

Die Funktionalitäten des von SCRIBOS angebotenen Dienstes sind in der folgenden Tabelle beschrieben.

		SCRIBOS 360 – Expert Authentifizierungs-App 
Experten		<ul style="list-style-type: none"> • Authentifizierung via QR-Code • Bericht über verdächtige Verifikationen • Experten-Login für zusätzliche Funktionen wie: <ul style="list-style-type: none"> • Batch scanning • Archiv • SecretCode Verifizierung
Set-Up		Standardsprachen: EN, DE, FR, CN Anpassungsmöglichkeiten: <ul style="list-style-type: none"> • Logo • Farbgebung

Anlage 3: SCRIBOS 360 – B2B Bestell-Plattform

SCRIBOS stellt SCRIBOS 360 – B2B Bestell-Plattform gemäß den Bedingungen dieser Anlage 3 zur Verfügung.

§ 1 SCRIBOS 360 – B2B Bestell-Plattform

- 1.1. Die Bereitstellung von SCRIBOS 360 - B2B Bestell-Plattform durch SCRIBOS ermöglicht es dem Kunden, über ein Webfrontend auf die Bestellplattform zuzugreifen. Die Bestellplattform ermöglicht die Bestellung von Produktmarkierungen und damit verbundenen Dienstleistungen durch den Kunden und durch jeden vom Kunden autorisierten Lieferanten. Darüber hinaus hat ein angemeldeter Benutzer Zugriff auf eine Bestellübersicht über alle Bestellungen aller Lieferanten. Die Daten können auch als Excel-Datei heruntergeladen werden. Für ausgewiesene Experten des Kunden mit speziellem Zugang, bietet es außerdem detaillierte Analysen, Statistiken und Berichte auf der Grundlage von Daten, die aus der SCRIBOS 360 Bestelldatenbank stammen, wenn der Kunde Anlage 4 sowie SCRIBOS 360 - B2B Bestell-Plattform abonniert hat.
- 1.2. Die Nutzung von SCRIBOS 360 – B2B Bestell-Plattform setzt den Abschluss einer Vereinbarung zwischen SCRIBOS und dem Kunden über die Produktmarkierungen voraus. Hat der Kunde bereits vor Abschluss des Vertrages eine Vereinbarung über Produktmarkierungen abgeschlossen, hat der Kunde erst nach Abschluss des Vertrages Zugang zu SCRIBOS 360 – B2B Bestell-Plattform. Der Kauf von Produktmarkierungen selbst berechtigt nicht zur Nutzung des SCRIBOS 360 – B2B Bestell-Plattform.

§ 2 Frontends

- 2.1. SCRIBOS 360 – B2B Bestell-Plattform kann über ein Webfrontend aufgerufen werden. Der Kunde kann andere APIs für SCRIBOS 360 – B2B Bestell-Plattform als Dienstleistungen anfordern.
- 2.2. Das Webfrontend für SCRIBOS 360 – B2B Bestell-Plattform ist für die autorisierten Benutzer des Kunden und für jeden autorisierten Lieferanten des Kunden zugänglich.

§ 3 Abonnementgebühren

- 3.1. Der Kunde zahlt für die Nutzung der SCRIBOS 360 – B2B Bestell-Plattform folgende Gebühren:
 - 3.1.1. eine einmalige Einrichtungsgebühr.
 - 3.1.2. eine im Voraus zu zahlende jährliche Abonnementgebühr.
- 3.2. Die genauen Beträge sind im Angebot angegeben.

Die Funktionalitäten des von SCRIBOS angebotenen Dienstes sind in der folgenden Tabelle beschrieben.

		SCRIBOS 360 – B2B Bestell-Plattform 
Öffentlichkeit & alle Nutzer		<ul style="list-style-type: none"> • Bestellfunktionen • Volumenkontrolle basierend auf zugewiesenen Etiketten • Dashboard mit den wichtigsten Kennzahlen auf einen Blick und Newsticker • Profilseite • Info-Bereich mit relevanten Dokumenten und FAQs für alle Anwender
Lieferanten		<ul style="list-style-type: none"> • Lieferanten-Zugänge • Historie der eigenen Bestellungen • Profilverwaltungsfunktionen • Kontoerstellungsfunktion
Experten		<ul style="list-style-type: none"> • 5 Experten-Zugänge • Dashboard mit den wichtigsten Kennzahlen auf einen Blick • Bearbeitung des Newstickers auf der Startseite • Überblick über alle registrierten Lieferanten • Historie aller Bestellungen von allen Lieferanten •
Set-Up		<p>Standardsprachen: EN, DE, FR, CN</p> <p>Anpassungsmöglichkeiten:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Logo • Farbgebung

Anlage 4: SCRIBOS 360 – Datenanalyse

SCRIBOS stellt SCRIBOS 360 – Datenanalyse gemäß den Bedingungen dieser Anlage 4 zur Verfügung.

§ 1 SCRIBOS 360 – Datenanalyse

- 1.1. Die Bereitstellung von SCRIBOS 360 – Datenanalyse durch SCRIBOS ermöglicht es dem Kunden, auf detaillierte Analysen, Statistiken und Berichte zuzugreifen, die auf Daten basieren, die von der SCRIBOS 360 Datenbank generiert werden. Der Nutzer erhält automatisierte Monatsberichte, Benachrichtigungen über bestimmte Ereignisse und konkrete Handlungsempfehlungen.
- 1.2. Die Nutzung von SCRIBOS 360 – Datenanalyse setzt den Abschluss einer Vereinbarung zwischen SCRIBOS und dem Kunden über die Produktmarkierungen voraus. Hat der Kunde bereits vor Abschluss des Vertrages eine Vereinbarung über Produktmarkierungen abgeschlossen, hat der Kunde erst nach Abschluss des Vertrages Zugang zu SCRIBOS 360 – Datenanalyse. Der Kauf von Produktmarkierungen selbst berechtigt nicht zur Nutzung des SCRIBOS 360 – Datenanalyse.

§ 2 Frontends

- 2.1. SCRIBOS 360 – Datenanalyse kann über ein Webfrontend aufgerufen werden. Der Kunde kann andere APIs für SCRIBOS 360 – Datenanalyse als Dienstleistungen anfordern.
- 2.2. Das Webfrontend für SCRIBOS 360 – Datenanalyse ist für die autorisierten Benutzer des Kunden und für jede durch den Kunden autorisierte Person zugänglich.

§ 3 Abonnementgebühren

- 3.1. Der Kunde zahlt für die Nutzung der SCRIBOS 360 – Datenanalyse folgende Gebühren:
 - 3.1.1. eine einmalige Einrichtungsgebühr.
 - 3.1.2. eine im Voraus zu zahlende jährliche Abonnementgebühr.
- 3.2. Die genauen Beträge sind im Angebot angegeben.

Die Funktionalitäten des von SCRIBOS angebotenen Dienstes sind in der folgenden Tabelle beschrieben.

Falls der Kunde nur SCRIBOS 360 – Authentifizierung (Anlage1) erwirbt

		SCRIBOS 360 – Datenanalyse 
--	--	--

Experten		<ul style="list-style-type: none"> • Erweiterte Filtereinstellungen für Statistiken • Detaillierte Analyse einzelner Etiketten • Cluster Analysis • Monatlicher Statistik Bericht als PDF • Automatische Systemwarnungen + Admin-Tool • Eine (1) Trainingseinheit
Set-Up		Standardsprachen: EN, DE, FR, CN Gleiches Logo und Farbschema wie bei SCRIBOS 360 – Authentifizierung

Falls der Kunde nur SCRIBOS 360 – B2B Bestell-Plattform (Anlage 3) erwirbt

		SCRIBOS 360 – Datenanalyse 
Experten		<ul style="list-style-type: none"> • Account-Analyse mit Performance-Indikatoren für jeden Lieferanten • Marktdaten mit Marketing relevanten Auswertungen basierend auf den Check-Daten • Automatische Systemwarnungen + Admin-Tool • Eine (1) Trainingseinheit
Set-Up		Standardsprachen: EN, DE, FR, CN Gleiches Logo und Farbschema wie bei SCRIBOS 360 – B2B-Bestell-Plattform

Falls der Kunde SCRIBOS 360 – Authentifizierung & B2B Bestell-Plattform (Anlage 1 & 3) erwirbt

		SCRIBOS 360 – Datenanalyse 
Experten		<ul style="list-style-type: none"> • Erweiterte Filtereinstellungen für Statistiken • Cluster Analysis • Detaillierte Analyse einzelner Etiketten einschließlich Authentifizierungs- und Bestelldaten • Account-Analyse mit Performance-Indikatoren für jeden Lieferanten

		<ul style="list-style-type: none"> • Marktdaten mit Marketing relevanten Auswertungen basierend auf den Check-Daten • Lieferantanalyse basierend auf allen ihm zugeordneten Etiketten • Monatlicher Statistik Bericht als PDF • Automatische Systemwarnungen + Admin-Tool • Eine (1) Trainingseinheit
Set-Up		<p>Standardsprachen: EN, DE, FR, CN</p> <p>Gleiches Logo und Farbschema wie bei SCRIBOS 360 – Authentifizierung und SCRIBOS 360 – B2B Bestell-Plattform</p>

Anlage 5: SCRIBOS 360 - Graumarktschutz

SCRIBOS stellt SCRIBOS 360 – Graumarktschutz gemäß den Bedingungen dieser Anlage 5 zur Verfügung.

§ 1 SCRIBOS 360 – Graumarktschutz

- 1.1. Die Bereitstellung von SCRIBOS 360 Graumarktschutz durch SCRIBOS ermöglicht es dem Kunden, auf Live-Daten darüber zuzugreifen, wo die Produkte seiner Lieferanten im Markt ankommen. Er erhält ein schlagkräftiges Werkzeug, um Graumärkte zu erkennen und zu bekämpfen und das Preisniveau zu sichern.
- 1.2. Die Nutzung von SCRIBOS 360 – Graumarktschutz setzt den Abschluss einer Vereinbarung zwischen SCRIBOS und dem Kunden über die Produktmarkierungen voraus. Hat der Kunde bereits vor Abschluss des Vertrages eine Vereinbarung über Produktmarkierungen abgeschlossen, hat der Kunde erst nach Abschluss des Vertrages Zugang zu SCRIBOS 360 – Graumarktschutz. Der Kauf von Produktmarkierungen selbst berechtigt nicht zur Nutzung des SCRIBOS 360 – Graumarktschutz.

§ 2 Frontends

- 2.1. SCRIBOS 360 – Graumarktschutz kann über ein Webfrontend aufgerufen werden. Der Kunde kann andere APIs für SCRIBOS 360 – Graumarktschutz als Dienstleistungen anfordern.
- 2.2. Das Webfrontend für SCRIBOS 360 – Graumarktschutz ist für den Kunden und jede vom Kunden autorisierte Person zugänglich.

§ 3 Abonnementgebühren

- 3.1. Der Kunde zahlt für die Nutzung von SCRIBOS 360 – Graumarktschutz folgende Gebühren:
 - 3.1.1. eine einmalige Einrichtungsgebühr.
 - 3.1.2. eine im Voraus zu zahlende jährliche Abonnementgebühr.
- 3.2. Die genauen Beträge sind im Angebot angegeben.

Die Funktionalitäten des von SCRIBOS angebotenen Dienstes sind in der folgenden Tabelle beschrieben.

		SCRIBOS 360 – Graumarktschutz 
Experten		<ul style="list-style-type: none"> • Ansicht der Graumarkt-Statistik mit Geodaten • Übersicht über vordefinierte Regionen • Zuordnung von vordefinierten Standardregionen zu Etiketteninformationen durch SCRIBOS

		<ul style="list-style-type: none"> • Übersicht über die zugeordneten Regionen (die Region ist bestimmten Etiketteninformationen zugeordnet) • Eine (1) Trainingseinheit
Set-Up		<p>Standardsprachen: EN, DE, FR, CN</p> <p>Gleiches Logo und Farbschema wie bei SCRIBOS 360 - Authentifizierung</p>

Anlage 6: SCRIBOS 360 – Kundeninteraktion

SCRIBOS stellt SCRIBOS 360 – Kundeninteraktion gemäß den Bedingungen dieser Anlage 6 zur Verfügung.

§ 1 SCRIBOS 360 – Kundeninteraktion

- 1.1. Die Bereitstellung von SCRIBOS 360 – Kundeninteraktion durch SCRIBOS ermöglicht es dem Kunden, standardisierte Kundeninteraktionselemente in Verbindung mit dem Online-Authentifizierungsprozess von SCRIBOS 360 – Authentifizierung (Anlage 1) und /oder dem Online-Bestellprozess der SCRIBOS 360 - Bestell-Plattform.
- 1.2. SCRIBOS stellt dem Kunden die im Vertrag ausgewählten Module zur Verfügung. Falls ein Modul vom Kunden nicht ausgewählt ist, muss SCRIBOS dem Kunden dieses Model nicht bereitstellen.
- 1.3. Die Nutzung von SCRIBOS 360 – Kundeninteraktion setzt den Abschluss einer Vereinbarung zwischen SCRIBOS und dem Kunden über die Produktmarkierungen voraus. Hat der Kunde bereits vor Abschluss des Vertrages eine Vereinbarung über Produktmarkierungen abgeschlossen, hat der Kunde erst nach Abschluss des Vertrages Zugang zu SCRIBOS 360 – Kundeninteraktion. Der Kauf von Produktmarkierungen selbst berechtigt nicht zur Nutzung von SCRIBOS 360 – Kundeninteraktion.

§ 2 Frontends

- 2.1. SCRIBOS 360 – Kundeninteraktion kann über ein Webfrontend aufgerufen werden. Der Kunde kann andere APIs für SCRIBOS 360 – Kundeninteraktion als Dienstleistungen anfordern.
- 2.2. Das Webfrontend für SCRIBOS 360 – Kundeninteraktion kann vom Kunden und von jeder Person, die im Besitz einer auf den Kunden registrierten SCRIBOS Produktmarkierung ist, aufgerufen werden.

§ 3 Abonnementgebühren

- 3.1. Der Kunde zahlt für die Nutzung von SCRIBOS 360 – Kundeninteraktion folgende Gebühren:
 - 3.1.1. eine einmalige Einrichtungsgebühr.
 - 3.1.2. eine im Voraus zu zahlende jährliche Abonnementgebühr.
- 3.2. Die genauen Beträge sind im Angebot angegeben.

Die Funktionalitäten des von SCRIBOS angebotenen Dienstes sind in der folgenden Tabelle beschrieben.

SCRIBOS 360 - Kundeninteraktion: Produktinformationen

		SCRIBOS 360 – Produktinformationen 
Öffentlichkeit		<ul style="list-style-type: none"> • Produktinformationen auf der Antwortseite • Produktabbildung auf der Antwortseite
Experten		<ul style="list-style-type: none"> • Zusätzliche Produktdetails auf der Antwortseite • Upload zusätzlicher Produktinformationen
Set-Up		<p>Standardsprachen: EN, DE, FR, CN</p> <p>Gleiches Logo und Farbschema wie bei SCRIBOS 360 – Authentifizierung</p>

SCRIBOS 360 - Kundeninteraktion: Kundenumfragen

		SCRIBOS 360 – Kundenumfragen 
Öffentlichkeit		<ul style="list-style-type: none"> • Anzeige kundenindividueller Fragen • Verschiedene Antwortmöglichkeiten (Offen, Multiple Choice, ...)
Experten		<ul style="list-style-type: none"> • Statistiken über Umfrageergebnisse
Set-Up		<p>Standardsprachen: EN, DE, FR, CN</p> <p>Gleiches Logo und Farbschema wie bei SCRIBOS 360 – Authentifizierung und/oder SCRIBOS 360 – B2B Bestell-Plattform</p>

□ SCRIBOS 360 - Kundeninteraktion: Cross Selling

		SCRIBOS 360 – Cross Selling 
Öffentlichkeit		<ul style="list-style-type: none"> • Anzeige von Produktinformationen + Abbildung relevanter Cross-Selling-Produkte • Link zur entsprechenden Shop-Seite
Experten		<ul style="list-style-type: none"> • Upload von Informationen zu den Cross-Selling-Produkten
Set-Up		<p>Standardsprachen: EN, DE, FR, CN</p> <p>Gleiches Logo und Farbschema wie bei SCRIBOS 360 – Authentifizierung</p>

□ SCRIBOS 360 - Kundeninteraktion: Store Finder

		SCRIBOS 360 – Store Finder 
Öffentlichkeit		<ul style="list-style-type: none"> • Anzeige der nächstgelegenen Geschäfte, in denen gescannte Produkte erhältlich sind • Navigation zum ausgewählten Shop
Experten		<ul style="list-style-type: none"> • Integration von bis zu 250 Standorten auf Basis von Filialadressen und entsprechender Geolokalisierung durch den Kunden
Set-Up		<p>Standardsprachen: EN, DE, FR, CN</p> <p>Gleiches Logo und Farbschema wie bei SCRIBOS 360 – Authentifizierung</p>

SCRIBOS 360 - Kundeninteraktion: Gewinnspiel (Europa)

		SCRIBOS 360 – Gewinnspiel: Europa 
Öffentlichkeit & alle Nutzer		<ul style="list-style-type: none"> • Eines von 5 Standard-Gewinnspielszenarien • Double Opt-in • Kontaktdatenformular • Allgemeine Geschäftsbedingungen
Experten		<ul style="list-style-type: none"> • Statistische Daten zur Teilnahme • CSV-Download der personenbezogenen Daten der Teilnehmer • 125.000 Teilnehmer enthalten • Beschaffung und Versand von Preisen
Set-Up		<p>Standardsprachen: EN, DE, FR</p> <p>Gleiches Logo und Farbschema wie bei SCRIBOS 360 – Authentifizierung und/oder SCRIBOS 360 - B2B Bestell-Plattform</p>

 SCRIBOS 360 - Kundeninteraktion: Gewinnspiel (China)

		SCRIBOS 360 – Gewinnspiel: China 
Öffentlichkeit		<ul style="list-style-type: none"> • Glücksrad-Gewinnspiel-Szenario • Kontaktdatenformular • Allgemeine Geschäftsbedingungen
Experten		<ul style="list-style-type: none"> • CSV-Download der personenbezogenen Daten der Teilnehmer • Unbegrenzte Teilnehmer
Set-Up		<p>Standardsprachen: CN</p> <p>Gleiches Logo und Farbschema wie bei SCRIBOS 360 – Authentifizierung und/oder SCRIBOS 360 – B2B Bestell-Plattform</p>

Anlage 7: SCRIBOS 360 – ScanFIRST Mobile App

SCRIBOS stellt SCRIBOS 360 – ScanFIRST Mobile App gemäß den Bedingungen dieser Anlage 7 zur Verfügung.

§1 SCRIBOS 360 – ScanFIRST Mobile App

1.1. Die Bereitstellung von SCRIBOS 360 – ScanFIRST Mobile App durch scribos ermöglicht es dem Kunden, Produktmarkierungen von scribos mit einer einzigartigen ID zu scannen, zusätzliche Informationen zu hinterlegen und diese Informationen in die SCRIBOS 360 Datenbank hochzuladen.

1.2. Die Nutzung der SCRIBOS360 – ScanFIRST App setzt den Abschluss einer Vereinbarung zwischen scribos und dem Kunden über die Produktmarkierungen voraus. Hat der Kunde bereits vor Abschluss des Vertrages eine Vereinbarung über Produktmarkierungen abgeschlossen, hat der Kunde erst nach Abschluss des Vertrages Zugang zur SCRIBOS 360 – ScanFIRST App. Der Kauf von Produktmarkierungen selbst berechtigt nicht zur Nutzung der SCRIBOS 360 – ScanFIRST App.

§ 2 Mobile App

2.1. Die SCRIBOS 360 – ScanFIRST App ist als native Android oder iPhone App verfügbar. Der Kunde kann eine oder beide SCRIBOS 360 – ScanFIRST Apps als Dienstleistungen anfordern.

2.2. Die SCRIBOS 360 – ScanFIRST App kann vom Kunden und von jeder vom Kunden autorisierten Person mit einem gültigen Login aufgerufen werden.

§ 3 Abonnementgebühren

3.1. Der Kunde zahlt für die Nutzung der SCRIBOS 360 – ScanFIRST App folgende Gebühren:

3.1.1. eine einmalige Einrichtungsgebühr.

3.1.2. eine im Voraus zu zahlende jährliche Abonnementgebühr.

3.2. Die genauen Beträge sind im Angebot angegeben.

Die Funktionalitäten des von SCRIBOS angebotenen Dienstes sind in der folgenden Tabelle beschrieben.

		SCRIBOS 360 – ScanFIRST Mobile App 
Experten		<ul style="list-style-type: none"> • Scannen von SCRIBOS Produktmarkierungen mit QR-Code und einzigartiger ID • Eingabe zusätzlicher Daten via Freitext, Dropdown oder durch Scannen eines Codes • Speichern und Hochladen der Daten in die SCRIBOS 360 Datenbank des Kunden
Set-Up		<p>Standardsprachen: EN, DE, FR, CN</p> <p>Anpassungsmöglichkeiten: Gleiches Logo und Farbschema wie bei SCRIBOS 360 – Authentication</p>